



Pasitikėjimas Vyriausiąja tarnybinės etikos komisija ir jos paslaugų vertinimas

2025 Gruodis

Metodologija

Tyrimo tikslas

Išsiaiškinti pasitikėjimo VTEK lygį
Suprasti ar VTEK yra pastebima kaip padedanti ar kaip baudžianti institucija
Išmatuoti pasitenkinimą VTEK teikiamomis paslaugomis
Stebėti rezultatų pokytį kas metus

Apklausos metodas

Internetinė apklausa. Pakvietimus dalyvauti internetinėje apklausoje siuntė VTEK

Tikslinė grupė ir imties dydis

Įstaigų vadovai, valstybės politikai, N=398
Atitikties pareigūnai, N=301
Deklaruojantieji, N=447

Apklausos laikotarpis

2025 11 03 – 2025 12 03

Paiškinimai

Statistiškai reikšmingi skirtumai tarp tikslinių grupių rezultatų sužymėti ženklais:

▲ statistiškai reikšmingai daugiau ▼ statistiškai reikšmingai mažiau palyginus su bendra auditorija

Skirtumai tarp 2025 m. ir 2024 m. sužymėti ženklais:

↑ statistiškai reikšmingai padidėjo ↓ statistiškai reikšmingai sumažėjo

Grafikuose pateikiami sugrupuoti rezultatai. Visų balų (0-10) procentinė išraiška pateikiama prieduose. Jeigu atsakiusiųjų į klausimą skaičius yra mažesnis nei 50, rezultatus reikėtų interpretuoti tik kaip tendencijas.

The background of the slide is a blurred photograph of two people in business attire shaking hands. The image is faded and serves as a backdrop for the text. The handshake is the central focus of the image, symbolizing agreement or partnership.

Apibendrinimas ir išvados

Rezultatų santrauka

	Vadovai			Atitikties pareigūnai			Deklaruojantys		
	N	Top2, %	Vidurkis, 0-10 balų	N	Top2, %	Vidurkis, 0-10 balų	N	Top2, %	Vidurkis, 0-10 balų
Kiek pasitikite VTEK?	398	49 ↓	7,7 ↓	301	70	8,8	447	29 ↓	7,0 ↓
Kiek sutinkate, kad VTEK priimami sprendimai yra objektyvūs?	398	39 ↓	7,5 ↓	301	60	8,5	447	28 ↓	7,0 ↓
Kiek sutinkate, su tuo, kad VTEK yra baudžianti institucija?	398	13	4,9	301	11	4,3	447	10	4,7
Kiek sutinkate, su tuo, kad VTEK padeda valdyti interesų konfliktus ar spręsti kitas interesų derinimo situacijas (deklaravimo, atstovavimo, atvėsimo laikotarpio) Jūsų organizacijai?	398	33	6,6 ↓	301	50	8,1	447	29	6,8
Kiek VTEK nuotolinius mokymus Jūs naudojate savo darbe?	-	-	-	232	32 ↓	6,7	120	14	5,2
Kiek sutinkate, kad VTEK atitikties testai yra Jums naudingi?	78	32	7,1	160	51	7,9	-	-	-
Kiek VTEK nuomones / išaiškinimus, skelbiamus VTEK interneto svetainėje (dėl interesų konflikto, dovanų, atvėsimo laikotarpio ir kt.) Jūs naudojate savo darbe?	-	-	-	104	34 ↓	6,7 ↓	-	-	-
Nurodykite, kiek paprasta buvo užpildyti privačių interesų deklaraciją PINREG?	-	-	-	-	-	-	447	43	7,6
Kiek sutinkate, kad PINREG yra patogus deklaruoti privačius interesus?	-	-	-	301	66	8,7	-	-	-
Kiek sutinkate, kad PINREG yra patogus atlikti atitikties pareigūno funkcijas (registruoti vadovo nusišalinimus ir kt.)?	-	-	-	301	36 ↓	7,9	-	-	-
Kiek sutinkate, kad VTEK padeda nustatyti rizikas dėl interesų konfliktų, atstovavimo, dovanų priėmimo, atvėsimo laikotarpio ir kt.?	-	-	-	301	35	7,5	-	-	-
Konsultacija telefonu: Į savo paklausimą gavote aiškų atsakymą	-	-	-	104	87	9,5	12	58	7,9
Konsultacija telefonu: Kontaktinis asmuo (asmenys) buvo mandagus (-ūs)	-	-	-	104	96	9,8	12	75	8,6
Konsultacija telefonu: Suteikta pagalba buvo naudinga	-	-	-	104	98	9,6	12	50	7,9
Paklausimas raštu arba el. paštu: Į savo paklausimą gavote aiškų atsakymą	-	-	-	86	72	8,8	10	50	6,1
Paklausimas raštu arba el. paštu: Suteikta pagalba buvo naudinga	-	-	-	86	77	8,9	10	50	6,3
Paklausimas raštu arba el. paštu: Atsakymą į paklausimą gavote laiku	-	-	-	86	85	9,2	10	50	6,3
Informacija VTEK interneto svetainėje yra išsami	-	-	-	-	-	-	60	28 ↓	7,3 ↓
Informacija VTEK interneto svetainėje yra aiški	-	-	-	-	-	-	60	27 ↓	7,5
VTEK interneto svetainėje lengva naršyti, galima greitai rasti ieškomą informaciją	-	-	-	-	-	-	60	27 ↓	7,1 ↓

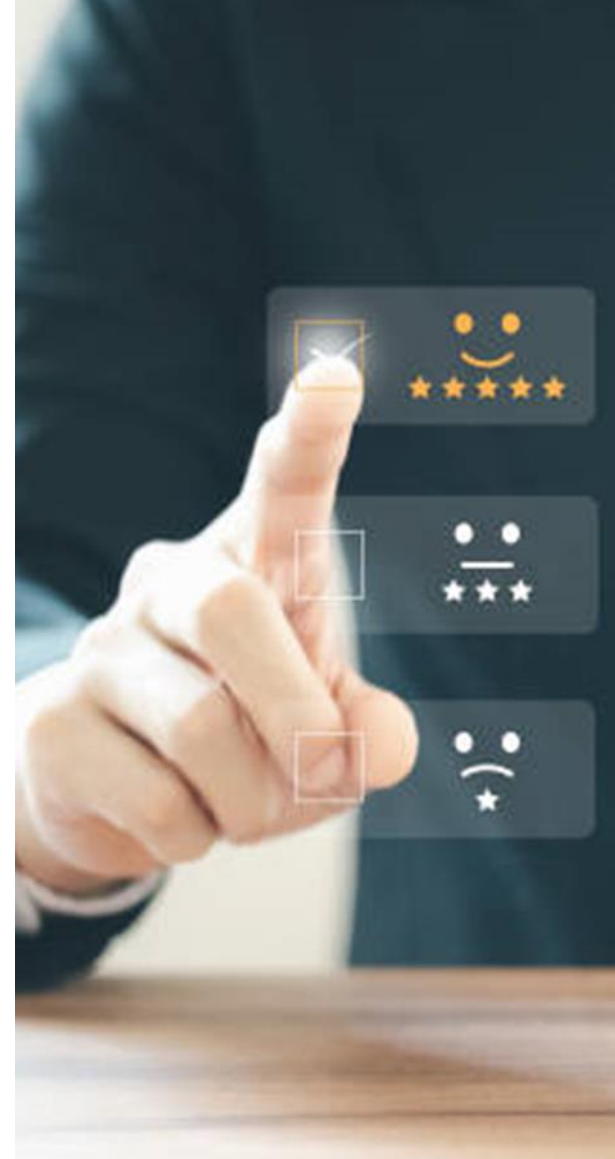
Apibendrinimas ir pagrindinės išvados (I)



- Tyrimo rezultatai atskleidė, kad **pasitikėjimas VTEK išlieka aukštas, tačiau priklauso nuo tikslinės auditorijos**. Labiausiai šia institucija pasitiki atitikties pareigūnai – 7 iš 10 nurodė, kad pasitiki VTEK (9 arba 10 balų iš 10). Maždaug pusė (49 proc.) vadovų pasitiki tiriamą instituciją. Tarp deklaruojančiųjų privačius interesus VTEK pasitiki arti trečdalis (29 proc.), o nepasitiki – 34 proc.
- Per metus **pasitikėjimas VTEK mažėjo tarp vadovų** (58 proc. → 49 proc.) **ir deklaruojančiųjų interesus** (35 proc. → 29 proc.). Tarp atitikties pareigūnų pasitikėjimo lygis išliko stabilus. Bendras pasitikėjimas VTEK augo neutralaus vertinimo sąskaita.
- Vadovų grupėje VTEK labiausiai pasitiki biudžetinių įstaigų vadovai nors šis vertinimas sumažėjo (visų suteiktų balų vidurkis – 8,1 iš 10; buvo 8,7). Mažiausiai šia institucija pasitiki viešųjų įstaigų vadovai (vidurkis – 7,2), papildomai šis rodiklis sumažėjo lyginant su praeitu apklausos laikotarpiu. Tuo tarpu valstybės politikai palankiau atsiliepią apie VTEK (pasitikėjimo vidurkis augo 7,3 → 7,9).
- **6 iš 10 atitikties pareigūnų (60 proc.) sutinka, kad VTEK priimami sprendimai yra objektyvūs**. Vadovų grupėje su tuo sutinka 39 proc., o tarp deklaruojančiųjų privačius interesus – 28 proc. Per metus reikšmingai sumažėjo VTEK sprendimų objektyvumo vertinimas tarp vadovų (49 proc. → 39 proc.) ir deklaruojančiųjų pajamas (34 proc. → 28 proc.).
- Dauguma apklaustųjų **nesutinka su teiginiu, kad VTEK yra baudžianti institucija**. Vertinimai tikslinėse grupėse panašūs kaip pernai.
- Atitikties pareigūnai dažniausiai sutinka, kad VTEK padeda valdyti interesų konfliktus ar spręsti kitas interesų derinimo situacijas jų organizacijose (50 proc.). Vadovų ir deklaruojančiųjų grupėse neutralūs ir neigiami vertinimai sudaro didesnę dalį nei geri. Lyginant su pernai metais, vadovų vertinimas sumažėjo (vidurkis nuo 7,3 iki 6,6 iš 10), ypač biudžetinių ir viešųjų įstaigų grupėse.
- **Šiek tiek daugiau nei trečdalis (35 proc.) atitikties pareigūnų sutinka su tuo, kad VTEK padeda nustatyti rizikas** dėl interesų konfliktų atstovavimo, dovanų priėmimo, atvėsimo laikotarpio ir kitų panašių konfliktų. Vertinimai per metus išliko panašūs, tačiau pastebima tendencija, kad aukštų įvertinimų dalis nereikšmingai sumažėjo, o neutralių – padidėjo.

Apibendrinimas ir pagrindinės išvados (II)

- Kreipdamiesi konsultacijos dėl interesų konfliktų valdymo, vadovai dažniausiai rinkęsi VTEK. Tai dažniau būdinga biudžetinių įstaigų bei valstybės ar savivaldybės įmonių vadovams. Per metus padaugėjo tų, kurie nepriklausomus teisininkus ar ekspertus renkasi antroje vietoje, ir sumažėjo tų, kurie juos renkasi trečioje vietoje. Šis pokytis stebimas viešųjų įstaigų vadovų tarpe.
- 77 proc. atitikties pareigūnų ir maždaug ketvirtadalis (27 proc.) deklaruojančiųjų nurodė, kad žino apie VTEK nuotolinius mokymus. Maždaug trečdalis (32 proc.) atitikties pareigūnų ir 14 proc. deklaruojančiųjų juos naudoja dažnai. Per metus tarp atitikties pareigūnų sumažėjo tiek nuotolinių mokymų žinomumas, tiek dažnas jų naudojimas.
- VTEK atitikties testai žinomi maždaug pusei atitikties pareigūnų (53 proc.) ir penktadaliui vadovų (20 proc.). Pusė atitikties pareigūnų (51 proc.) ir trečdalis vadovų (32 proc.) juos vertina kaip naudingus.
- VTEK nuomonėmis ir išaiškinimais skelbiamais internetinėje svetainėje dažnai naudojasi maždaug trečdalis atitikties pareigūnų (34 proc. pasirinko 9 arba 10 balus iš 10). Per metus sumažėjo jų naudojimo vidurkis (7,9 → 6,7 balų iš 10).
- PINREG sistemos vertinimas, nors šiek tiek žemesnis nei 2024 m., išlieka stabilus – dauguma atitikties pareigūnų (66 proc.) sutinka, kad sistema yra patogi deklaruoti privačius interesus. Šiemet mažiau atitikties pareigūnų aukštais balais įvertino sistemos patogumą atliekant atitikties pareigūno funkcijas, tačiau sumažėjo ir šią funkciją naudojančių respondentų dalis. Deklaruojančiųjų privačius interesus grupėje vertinimas išlieka stabilus, tačiau sistemą kaip sudėtingą vertinančiųjų dalis padidėjo nuo 22 proc. iki 27 proc.
- Didžioji dalis respondentų per pastaruosius metus teikė privačių interesų deklaraciją, nors vadovai ir deklaruojantys tai darė rečiau nei pernai. Atitikties pareigūnai dažniau nei kitos tikslinės grupės, tačiau rečiau nei prieš metus ieškojo informacijos VTEK interneto svetainėje (69 proc. → 59 proc.), bei konsultavosi su šia institucija telefonu (53 proc. → 35 proc.) arba raštu (41 proc. → 39 proc.).
- Konsultacijos telefonu yra vertinamos gerai, ypač tarp atitikties pareigūnų. Vidutiniai vertinimai tarp atitikties pareigūnų išliko stabiliai aukšti, o tarp deklaruojančiųjų - šiek tiek sumažėjo.
- Paklausimo el. paštu arba raštu vertinimas tarp atitikties pareigūnų rodo gerėjančias tendencijas, o tarp deklaruojančiųjų vertinimai prastesni, bet tai galėjo lemti mažas besikreipusiųjų skaičius.
- Interneto svetainės vertinimai suprastėjo – ypač informacijos išsamumas (vidurkis sumažėjo nuo 8,0 iki 7,3) ir galimybė greitai rasti reikiamą informaciją (vidurkis sumažėjo nuo 7,8 iki 7,1).





IŠLAIKYTI IR STIPRINTI PASITIKĖJIMĄ VTEK

Rekomenduojama stiprinti pasitikėjimą VTEK aktyvinant komunikaciją su vadovais ir deklaruojančiaisiais, aiškiau pristatant sprendimų objektyvumą ir institucijos prevencinį vaidmenį. Taip pat būtina pagerinti informacijos prieinamumą ir mokymų matomumą, kad VTEK būtų suvokiama ne kaip baudžianti, o kaip konsultuojanti ir padedanti institucija.



KOMUNIKACIJOS STIPRINIMAS

Šių metų rezultatai rodo suprastėjusį interneto svetainės vertinimą ir sumažėjusį nuotolinių mokymų žinomumą bei naudojimą. Tai atskleidžia, kad informacijos prieinamumas ir patrauklumas yra sritys, kurias svarbu stiprinti. Rekomenduojama atlikti VTEK svetainės struktūros ir paieškos funkcionalumo peržiūrą, siekiant pagerinti informacijos aiškumą ir pasiekiamumą. Taip pat svarbu aktyviau komunikuoti mokymų galimybes ir naujoves tikslinėms grupėms, pasitelkiant įvairias komunikacijos priemones.

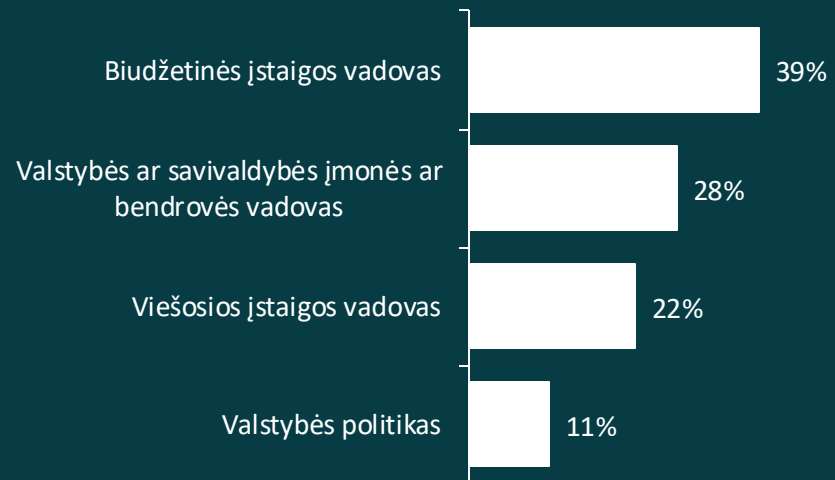


GERINTI PASLAUGŲ KOKYBĘ

Svarbu supaprastinti PINREG naudojimo patirtį ir aiškinamąją informaciją, nes padidėjo ją sudėtingai vertinančių deklaruojančių asmenų dalis. Rekomenduojama optimizuoti konsultacijų telefonu ir el. paštu procesus, kad atsakymai būtų nuoseklūs ir greitai. Taip pat tikslinga didinti VTEK nuomonių bei išaiškinimų matomumą, nes jų naudojimas mažėja — geriau pateikta informacija padėtų vartotojams lengviau rasti atsakymus ir remtis VTEK išaiškinimais.

Socialinės – demografinės respondentų charakteristikos

VADOVAI, N=398



ATITIKTIES PAREIGŪNAI, N=301



DEKLARUOJANTYS ASMENYS, N=447



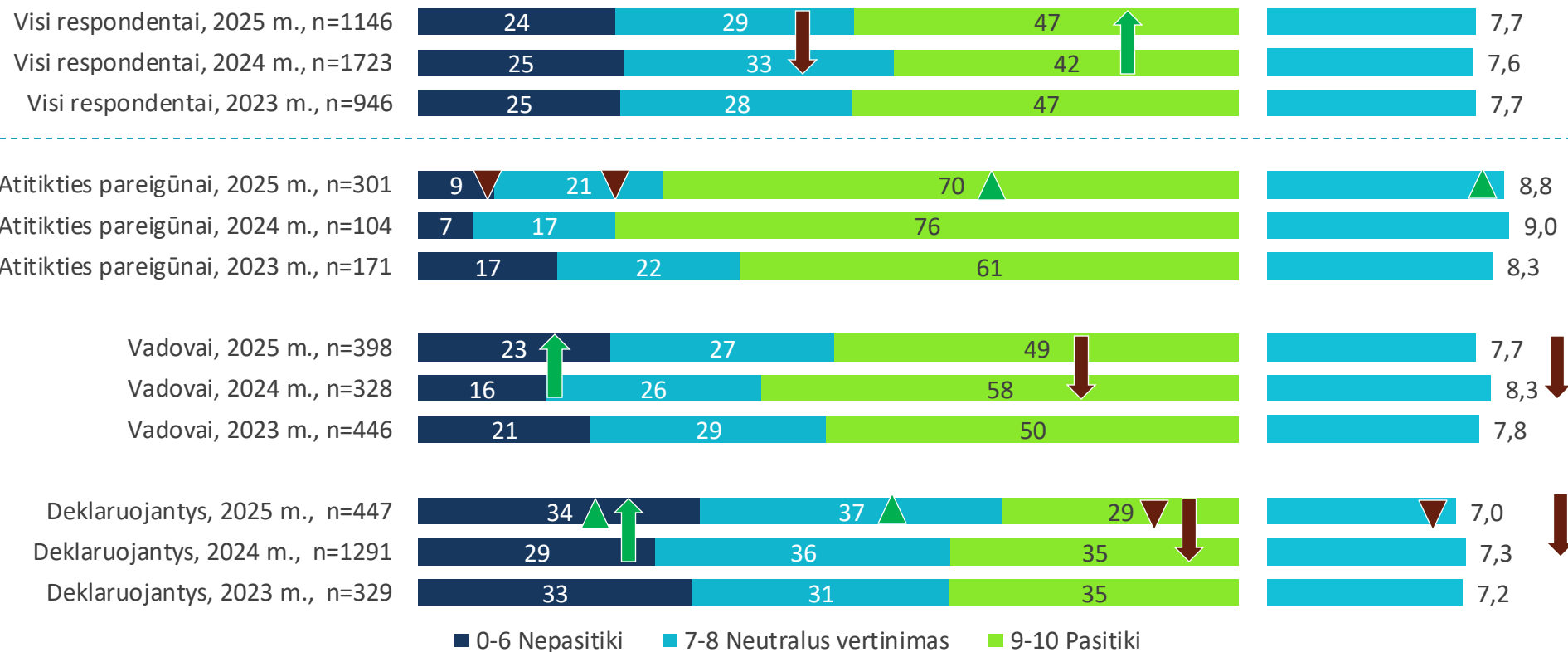
The background of the slide is a blurred photograph of two people in business attire shaking hands. The image is faded and serves as a backdrop for the text and logo.

Tyrimo rezultatai

Pasitikėjimas VTEK ir paslaugų vertinimas

Pasitikėjimas VTEK

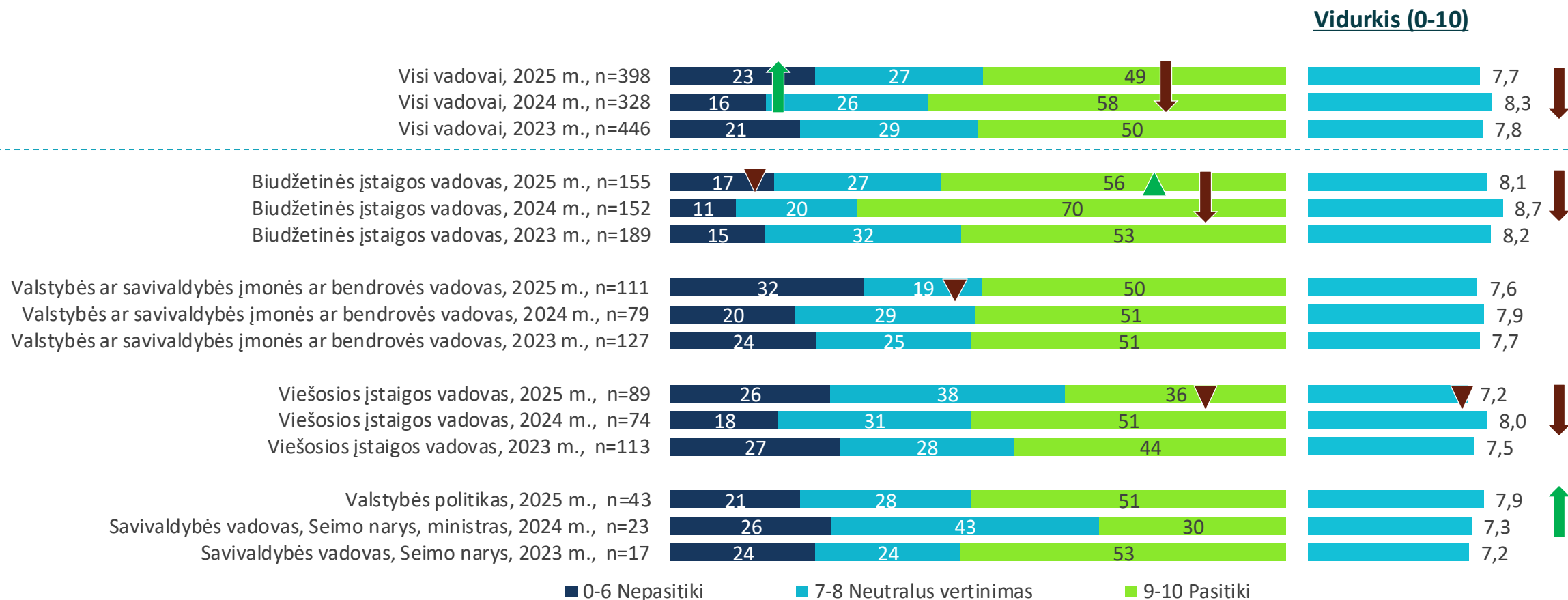
Vidurkis (0-10)



Kiek pasitikite VTEK? Atsakymą pateikite skalėje nuo 0 iki 10, kur 0 – visiškai nepasitikiu, o 10 – visiškai pasitikiu.
% ir vidurkiai nuo tikslinės grupės respondentų

Pateikiami sugrupuoti procentiniai rezultatai
Vidurkis 0-10 balų skalėje

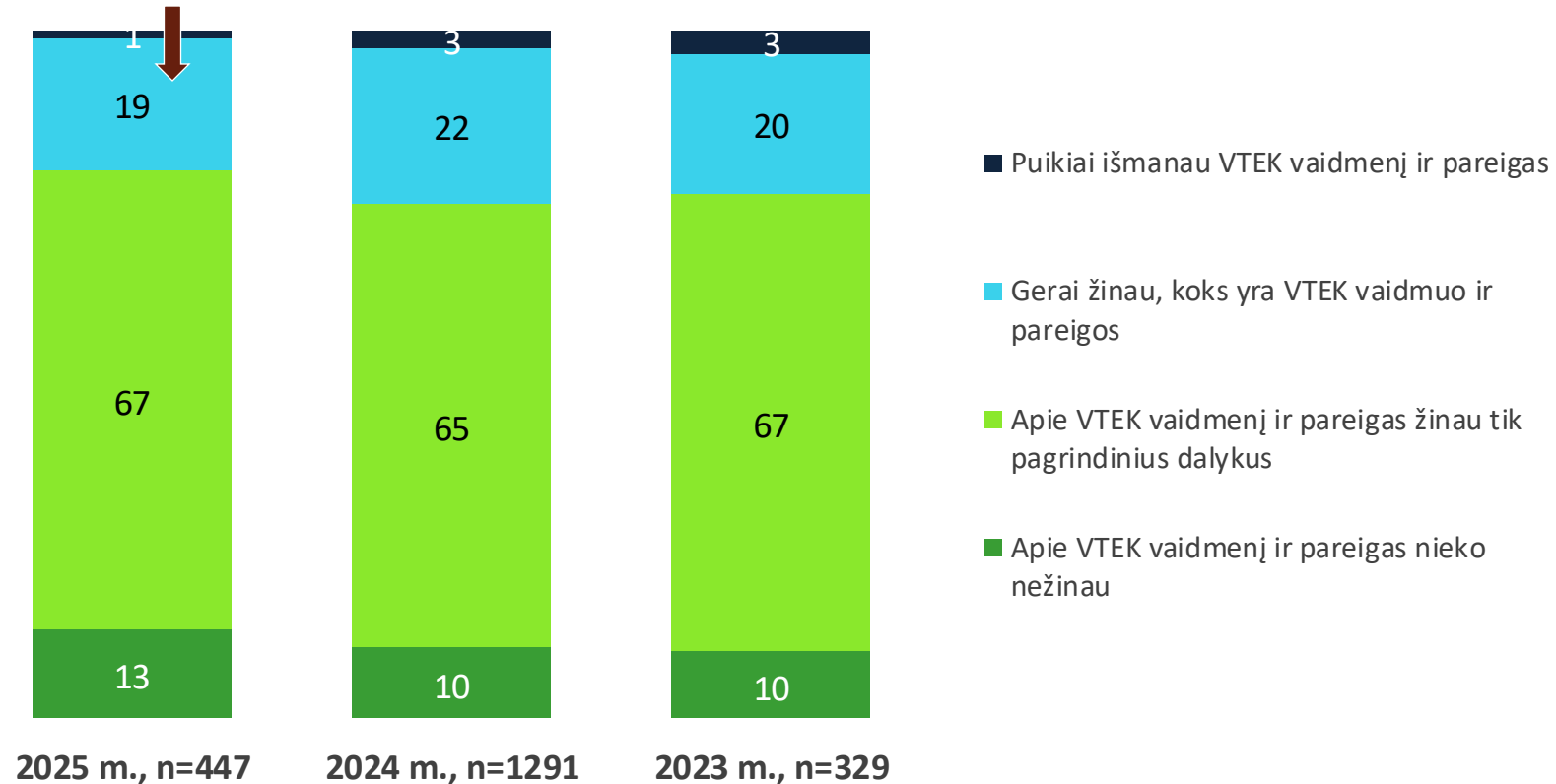
Vadovų pasitikėjimas VTEK



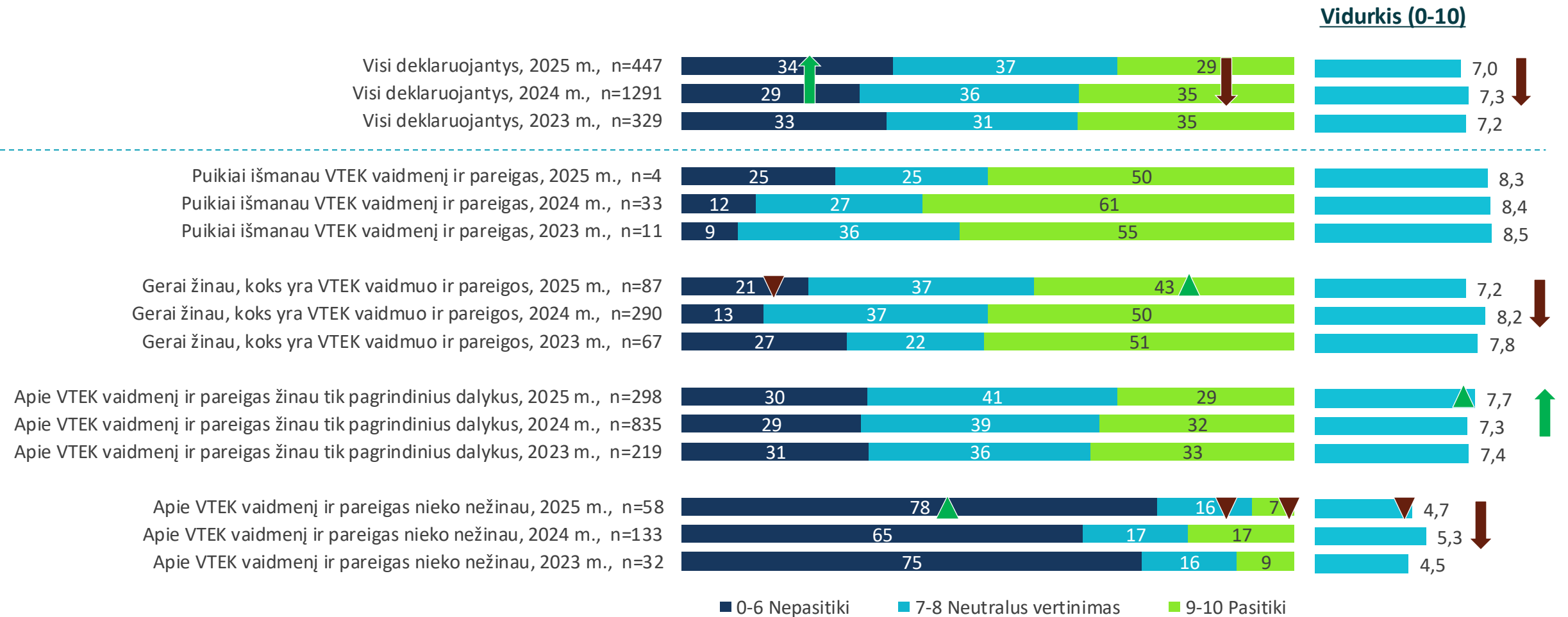
Kiek pasitikite VTEK? Atsakymą pateikite skalėje nuo 0 iki 10, kur 0 – visiškai nepasitikiu, o 10 – visiškai pasitikiu.
% ir vidurkiai nuo tikslinės grupės respondentų

Pateikiami sugrupuoti procentiniai rezultatai
Vidurkis 0-10 balų skalėje

VTEK vaidmens ir pareigų žinojimas. Deklaruojantys



Deklaruojančių pasitikėjimas VTEK pagal institucijos žinomumą

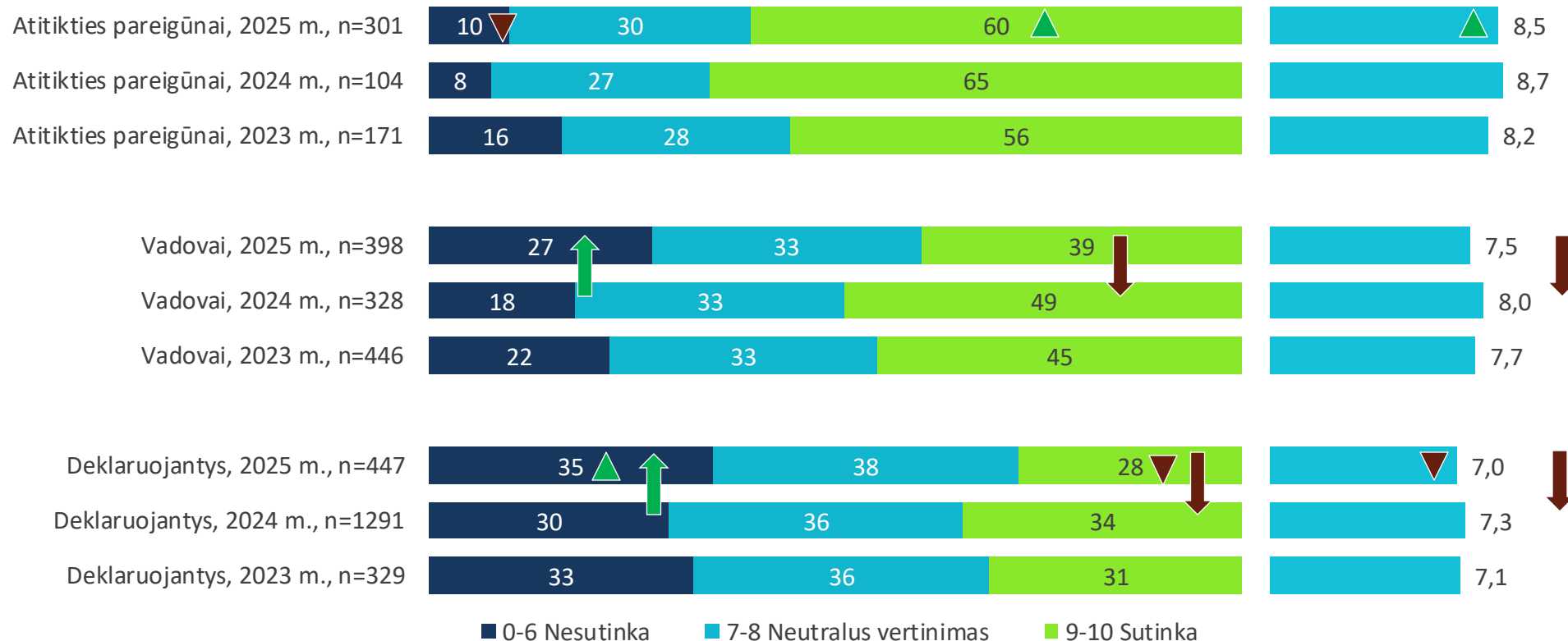


Pateikiami sugrupuoti procentiniai rezultatai
Vidurkis 0-10 balų skalėje

Kiek pasitikite VTEK? Atsakymą pateikite skalėje nuo 0 iki 10, kur 0 – visiškai nepasitikiu, o 10 – visiškai pasitikiu.
% ir vidurkiai nuo tikslinės grupės respondentų

VTEK sprendimų objektyvumo vertinimas

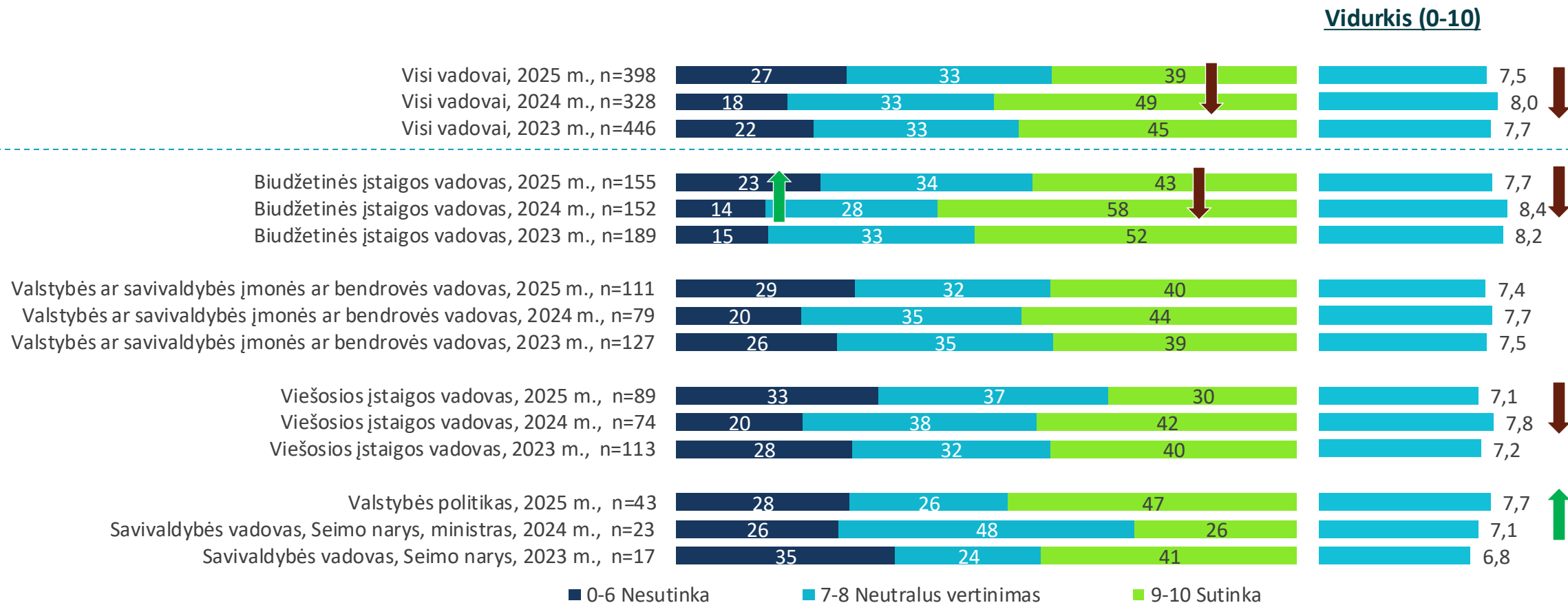
Vidurkis (0-10)



Pateikiami sugrupuoti procentiniai rezultatai
Vidurkis 0-10 balų skalėje

Kiek sutinkate, kad VTEK priimami sprendimai yra objektyvūs? Atsakymą pateikite skalėje nuo 0 iki 10, kur 0 – visiškai nesutinku, o 10 – visiškai sutinku.
% ir vidurkiai nuo tikslinės grupės respondentų

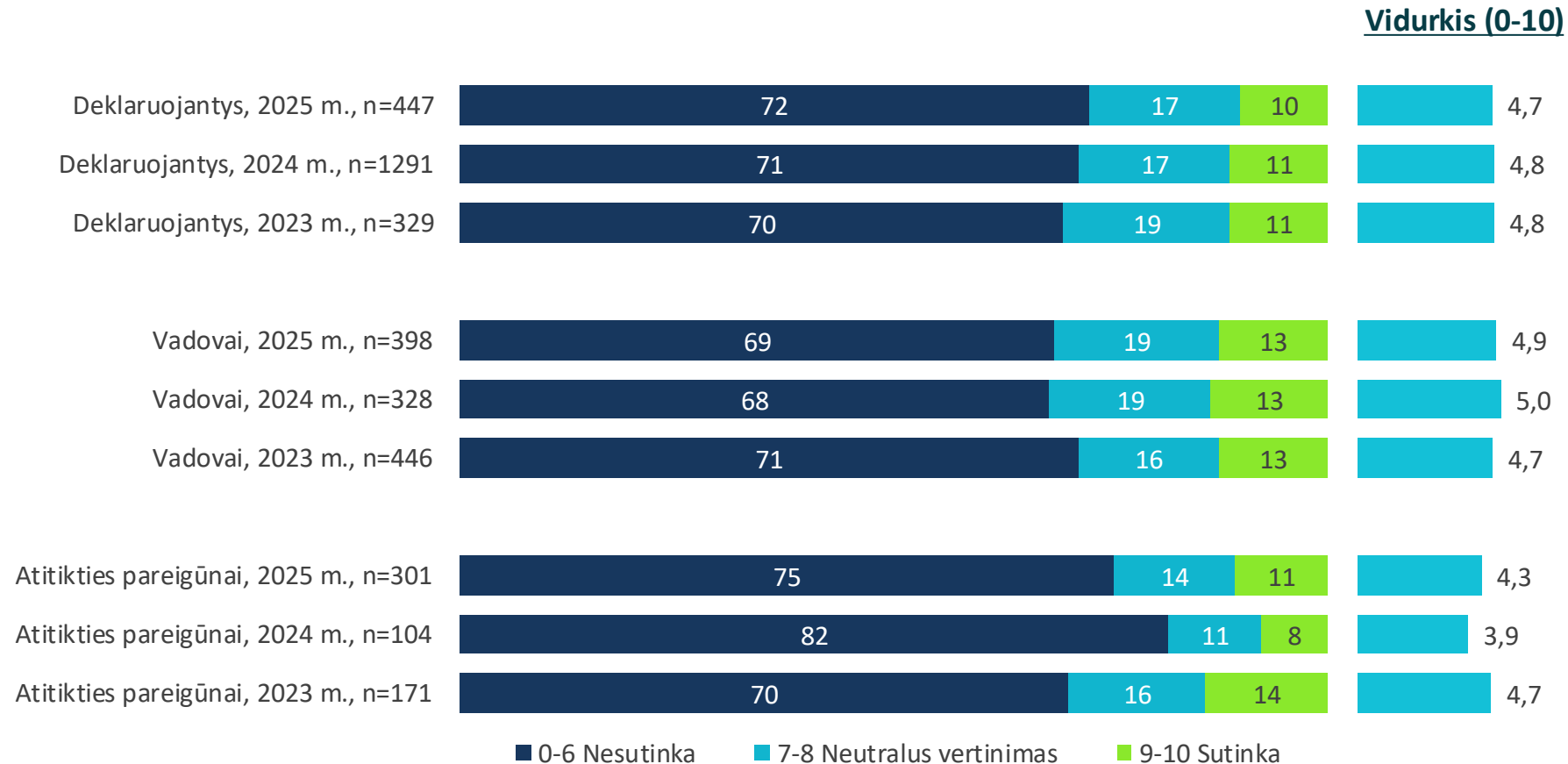
VTEK sprendimų objektyvumo vertinimas. Vadovai



Pateikiami sugrupuoti procentiniai rezultatai
Vidurkis 0-10 balų skalėje

Kiek sutinkate, kad VTEK priimami sprendimai yra objektyvūs? Atsakymą pateikite skalėje nuo 0 iki 10, kur 0 – visiškai nesutinku, o 10 – visiškai sutinku.
% ir vidurkiai nuo tikslinės grupės respondentų

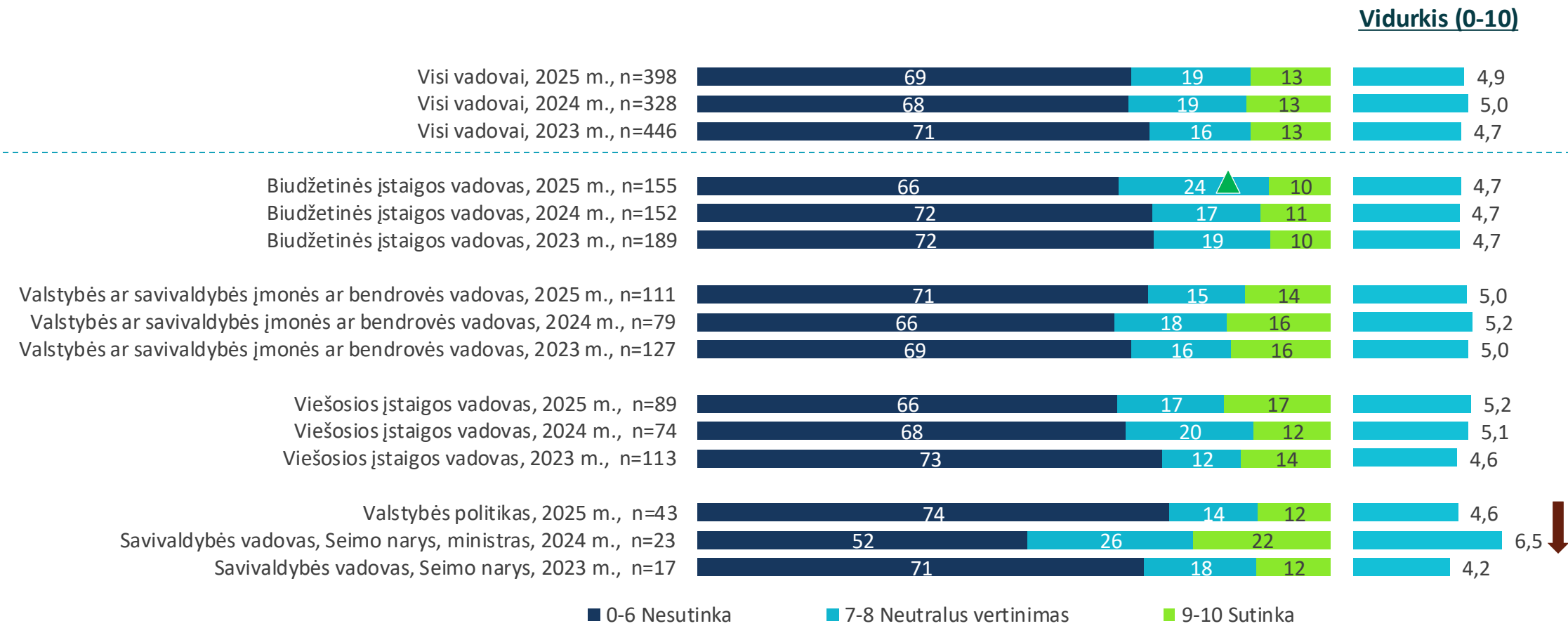
VTEK kaip baudžiamosios institucijos vertinimas



Kiek sutinkate, su tuo, kad VTEK yra baudžianti institucija? Atsakymą pateikite skalėje nuo 0 iki 10, kur 0 – visiškai nesutinku, o 10 – visiškai sutinku.
% ir vidurkiai nuo tikslinės grupės respondentų

*Pateikiami sugrupuoti procentiniai rezultatai
Vidurkis 0-10 balų skalėje*

VTEK kaip baudžiamosios institucijos vertinimas. Vadovai

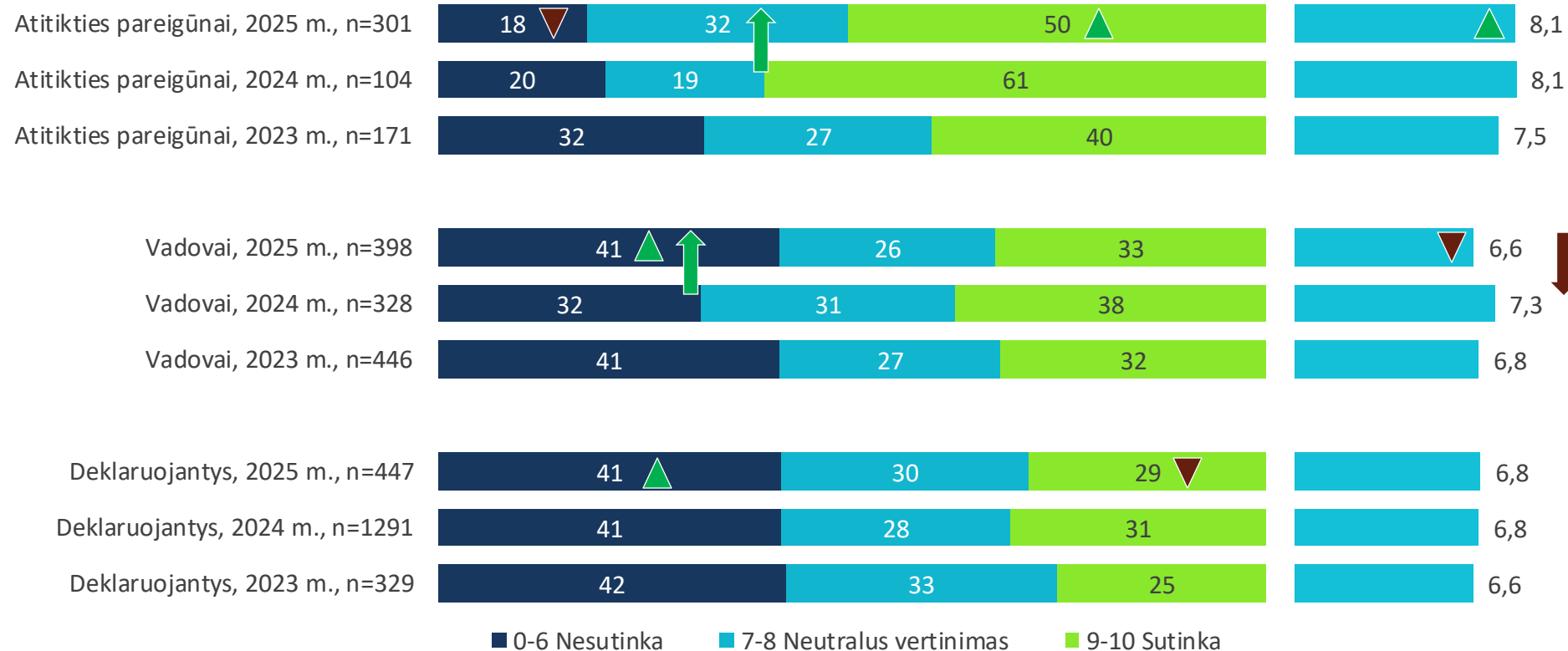


Kiek sutinkate, su tuo, kad VTEK yra baudžianti institucija? Atsakymą pateikite skalėje nuo 0 iki 10, kur 0 – visiškai nesutinku, o 10 – visiškai sutinku.
% ir vidurkiai nuo tikslinės grupės respondentų

Pateikiami sugrupuoti procentiniai rezultatai
Vidurkis 0-10 balų skalėje

VTEK pagalbos valdant interesų konfliktus vertinimas

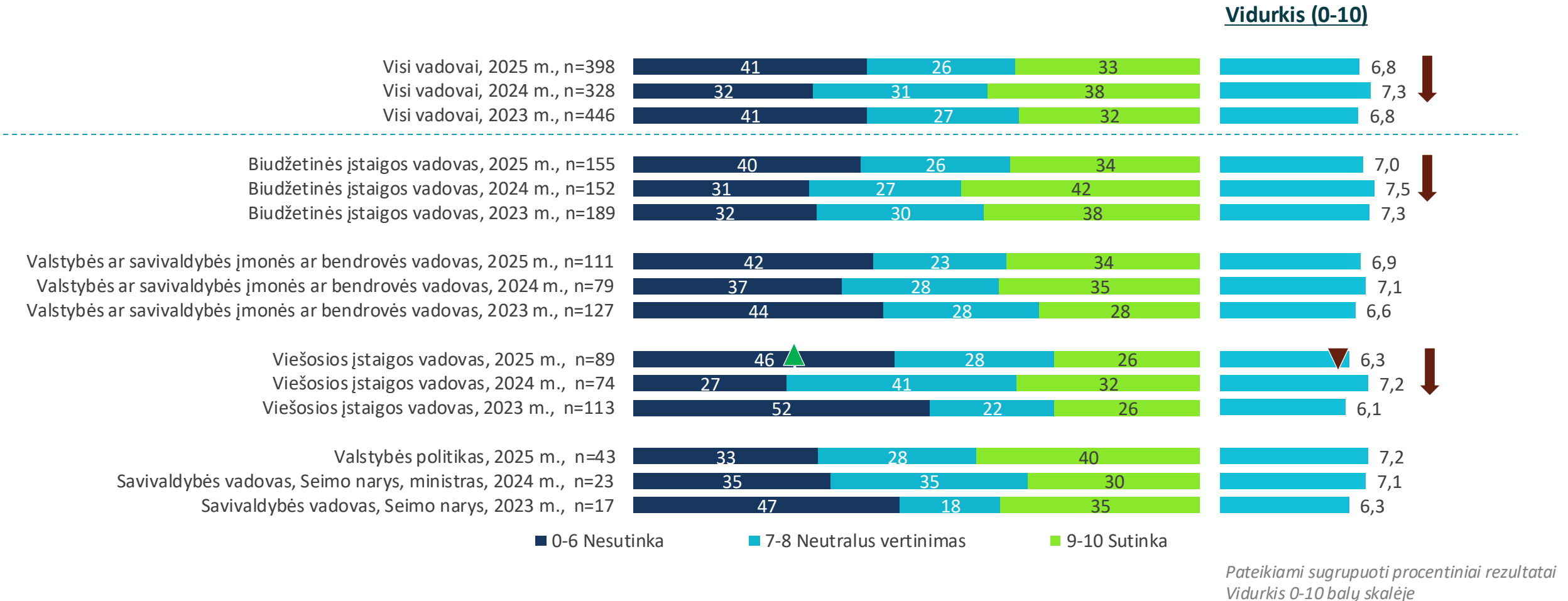
Vidurkis (0-10)



*Pateikiami sugrupuoti procentiniai rezultatai
Vidurkis 0-10 balų skalėje*

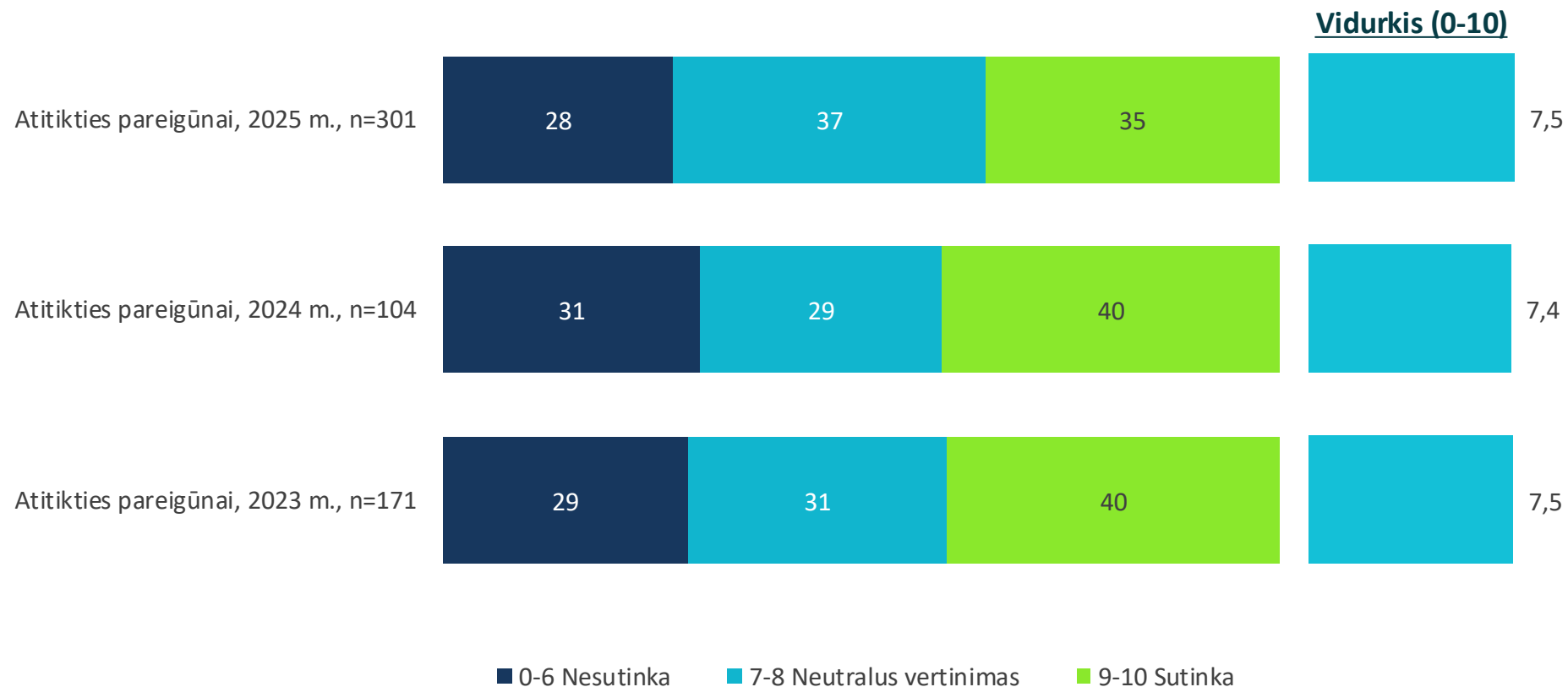
Kiek sutinkate, su tuo, kad VTEK padeda valdyti interesų konfliktus ar spręsti kitas interesų derinimo situacijas (deklaravimo, atstovavimo, atvėsimo laikotarpio) Jūsų organizacijai? Atsakymą pateikite skalėje nuo 0 iki 10, kur 0 – visiškai nesutinku, o 10 – visiškai sutinku.
% ir vidurkiai nuo tikslinės grupės respondentų

VTEK pagalbos valdant interesų konfliktus vertinimas. Vadovai



Kiek sutinkate, su tuo, kad VTEK padeda valdyti interesų konfliktus ar spręsti kitas interesų derinimo situacijas (deklaravimo, atstovavimo, atvėsimo laikotarpio) Jūsų organizacijai? Atsakymą pateikite skalėje nuo 0 iki 10, kur 0 – visiškai nesutinku, o 10 – visiškai sutinku.
% ir vidurkiai nuo tikslinės grupės respondentų

VTEK pagalbos nustatant rizikas vertinimas. Atitikties pareigūnai



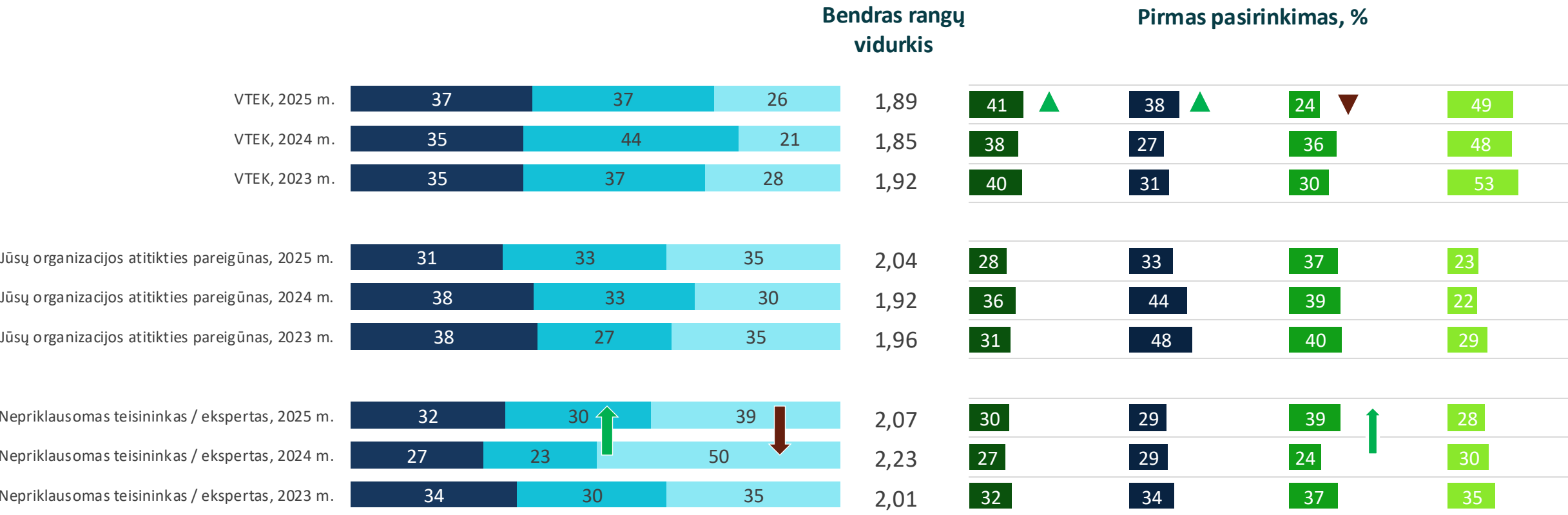
*Pateikiami sugrupuoti procentiniai rezultatai
Vidurkis 0-10 balų skalėje*

Kiek sutinkate, kad VTEK padeda nustatyti rizikas dėl interesų konfliktų, atstovavimo, dovanų priėmimo, atvėsimo laikotarpio ir kt.?

Atsakymą pateikite skalėje nuo 0 iki 10, kur 0 – visiškai nesutinku, o 10 – visiškai sutinku.

% nuo atitikties pareigūnų

Prioritetai kreipiantis dėl konsultacijos. Vadovai



2025, n=398; 2024, n=328; 2023, n=446

■ Pirmas pasirinkimas ■ Antras pasirinkimas ■ Trečias pasirinkimas

Kuo žemesnis
rangų vidurkis,
tuo aukštesnis
prioritetas

- Biudžetinės įstaigos vadovai: 2025 m., n=155, 2024 m., n=152 ir 2023 m., n=189
- Valstybės ar savivaldybės įmonės ar bendrovės vadovai: 2025 m., n=111, 2024 m., n=79 ir 2023 m., n=127
- Viešosios įstaigos vadovai: 2025 m., n=89, 2024 m., n=74 ir 2023 m., n=113
- Valstybės politikai: 2025 m., n=43, 2024 m., n=23 ir 2023 m., n=17

Jeigu artimiausiu metu Jums reikėtų kreiptis konsultacijos dėl interesų konfliktų valdymo ar kitų interesų derinimo situacijų (deklaravimo, atstovavimo, atvėsimo laikotarpio), į ką kreiptumėtės? Surikiuokite žemiau pateiktus variantus pagal prioritetą – pradedant nuo to, į ką kreiptumėtės pirmiausiai, ir nutempkite jį į langelį dešinėje. Toliau pasirinkite antrąjį prioritetą ir nutempkite jį į kitą langelį. Galiausiai nutempkite paskutinį variantą.

% ir vidurkiai nuo tikslinės grupės respondentų

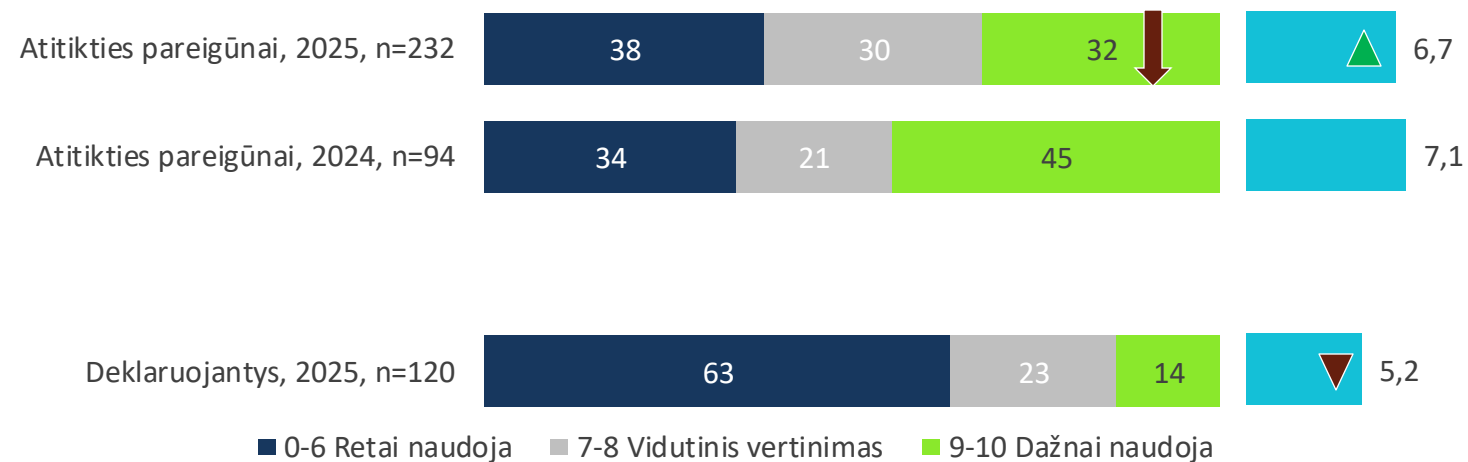
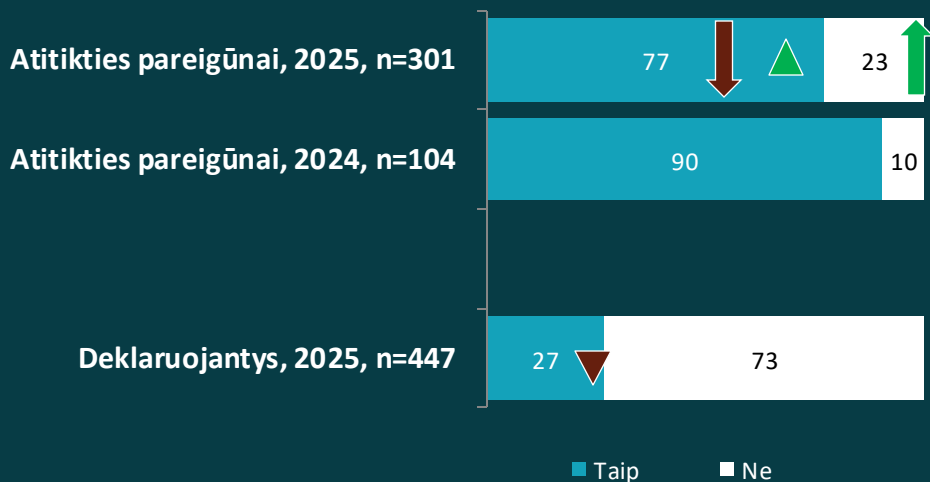
The background of the slide is a blurred photograph of two people in business attire shaking hands. The person on the left is wearing a dark suit, and the person on the right is wearing a light-colored, patterned blazer. The handshake is the central focus of the image, symbolizing agreement or partnership. The background is out of focus, showing what appears to be an office or public space with other people in the distance.

VTEK nuotoliniai
mokymai, atitikties testai,
išaiškinimai ir PINREG

VTEK nuotolinių mokymų žinomumas

VTEK nuotolinių mokymų naudojimas

Vidurkis
(0-10)



Pateikiami sugrupuoti procentiniai rezultatai
Vidurkis 0-10 balų skalėje

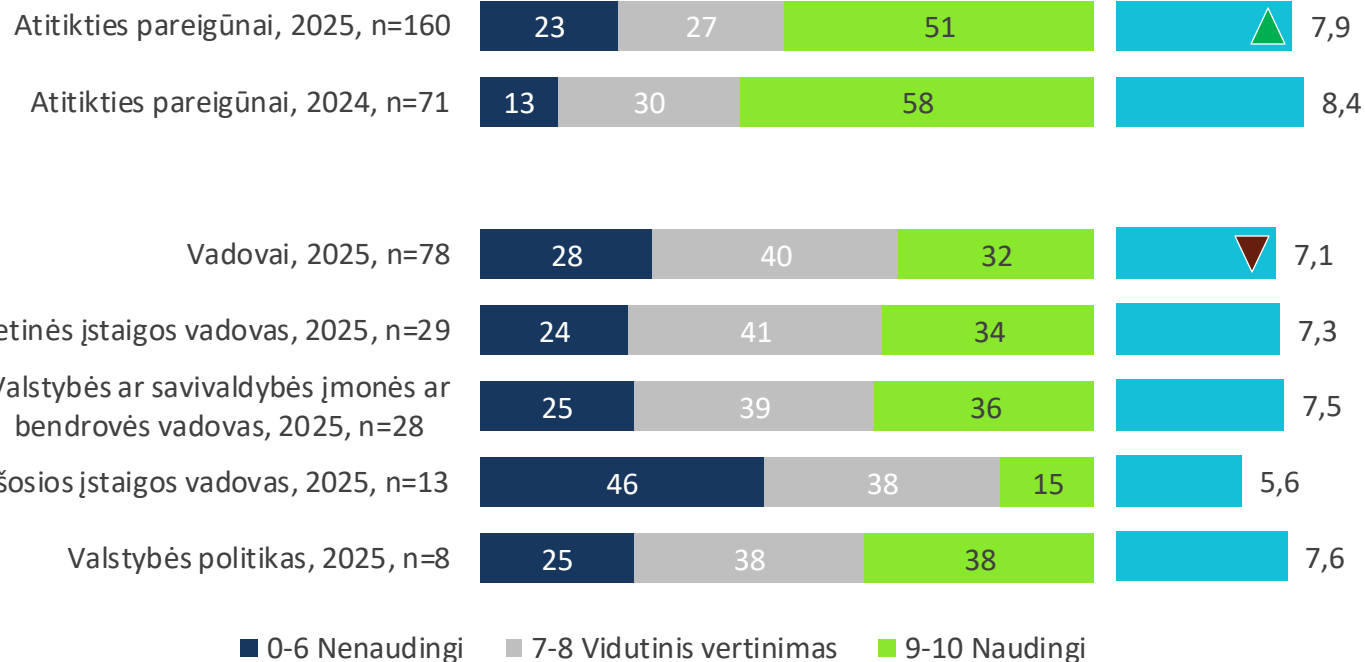
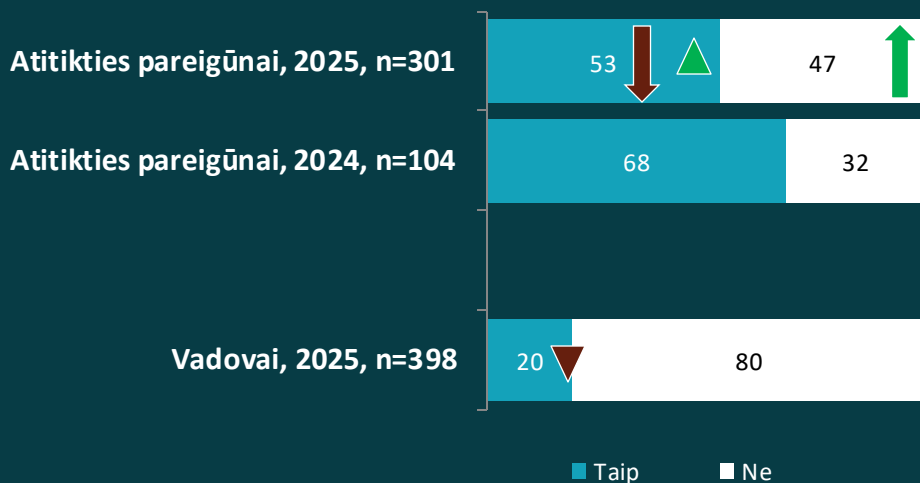
Ar žinote apie VTEK nuotolinius mokymus?
% nuo atitikties pareigūnų ir deklaruojančių

Kiek VTEK nuotolinius mokymus Jūs naudojate savo darbe? Atsakymą pateikite skalėje nuo 0 iki 10, kur 0 – visiškai nenaudoju, o 10 – nuolat naudoju Atsakymą pateikite skalėje nuo 0 iki 10, kur 0 – visiškai nenaudoju, o 10 – nuolat naudoju
% nuo atitikties pareigūnų ir deklaruojančių žinančių VTEK nuotolinius mokymus

VTEK atitikties testų žinomumas

VTEK atitikties testų vertinimas

Vidurkis (0-10)



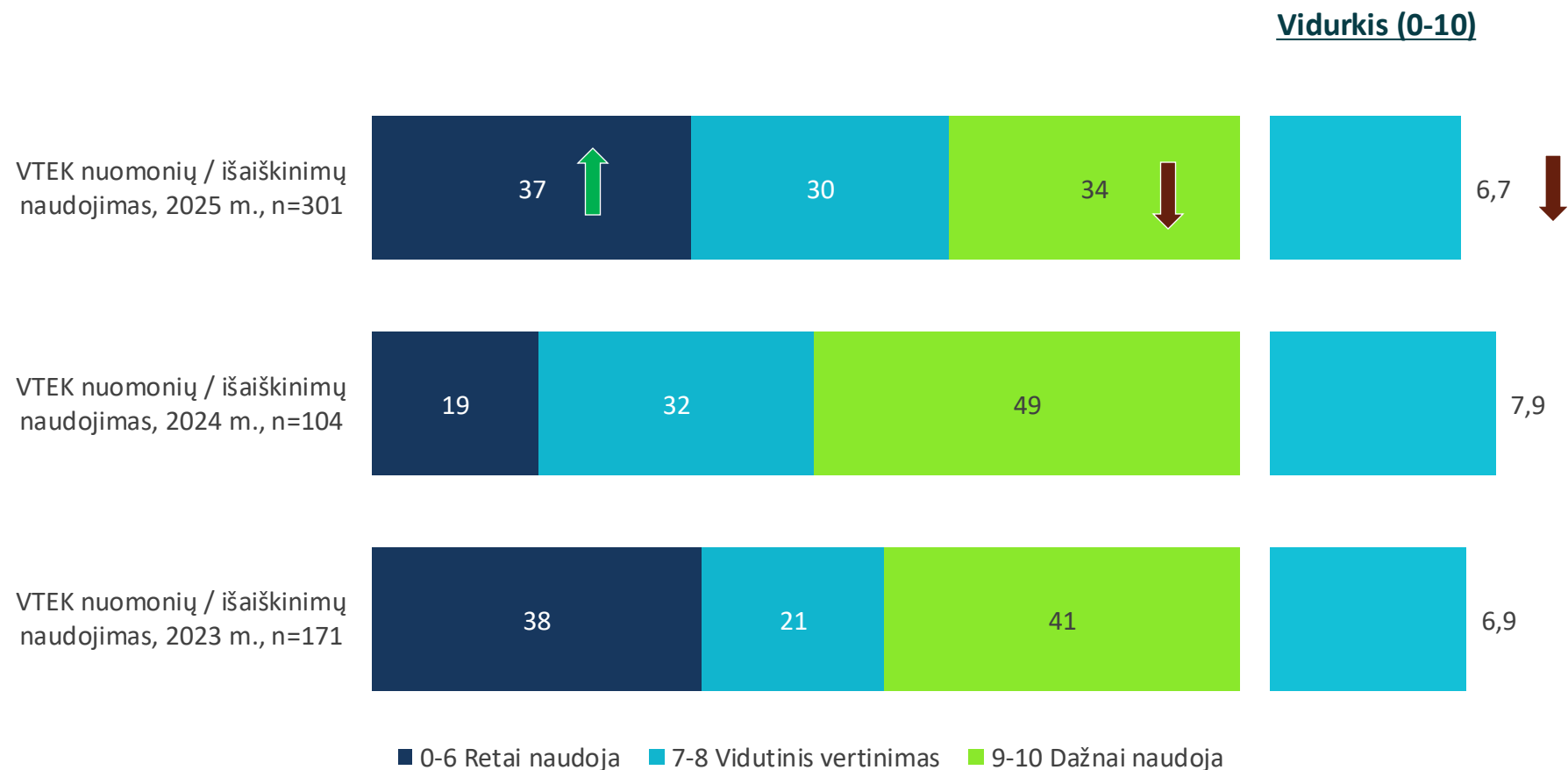
*Pateikiami sugrupuoti procentiniai rezultatai
Vidurkis 0-10 balų skalėje*

Kiek sutinkate, kad VTEK atitikties testai yra Jums naudingi? Atsakymą pateikite skalėje nuo 0 iki 10, kur 0 – visiškai nenaudingi, o 10 – labai naudingi.

% ir vidurkiai nuo atitikties pareigūnų ir vadovų žinančių apie VTEK atitikties testus

Ar žinote apie VTEK atitikties testus?
% nuo atitikties pareigūnų ir vadovų

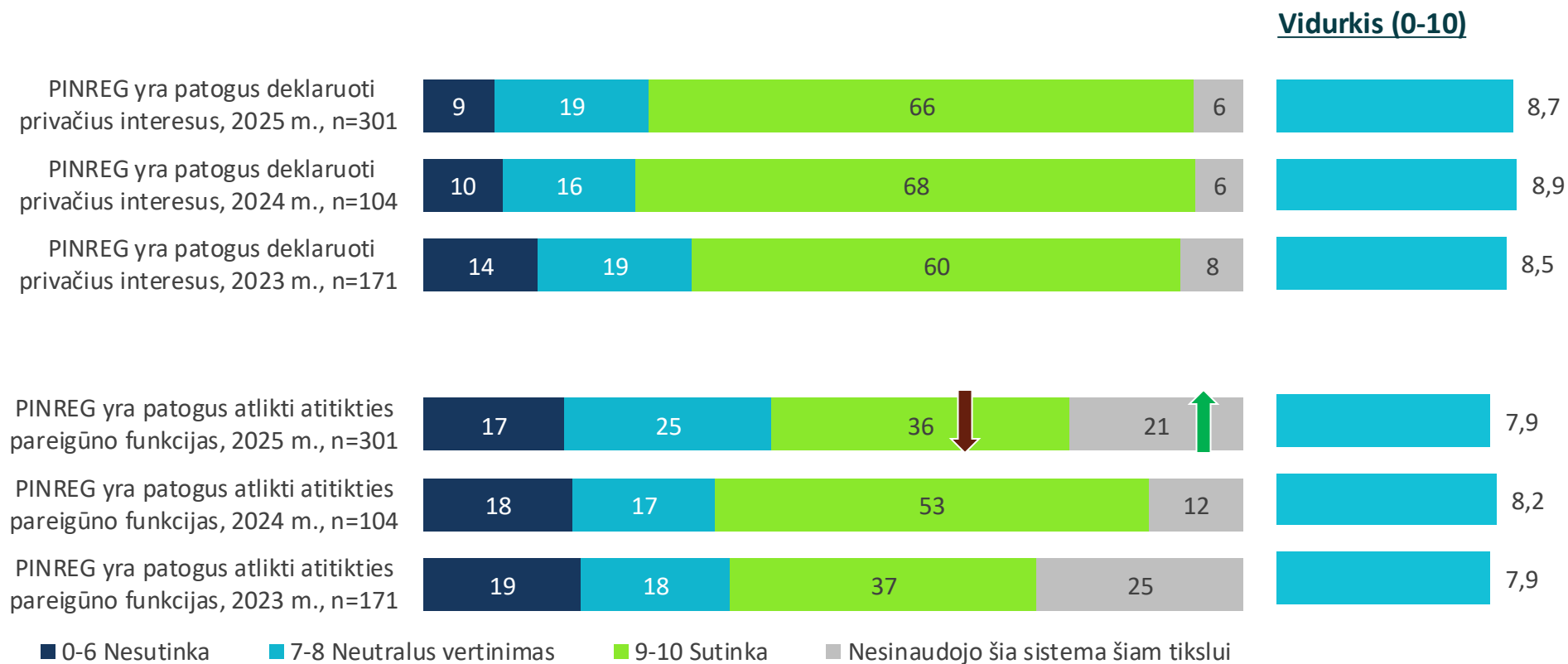
VTEK nuomonių / išaiškinimų naudojimas. Atitikties pareigūnai



*Pateikiami sugrupuoti procentiniai rezultatai
Vidurkis 0-10 balų skalėje*

Kiek VTEK nuomones / išaiškinimus, skelbiamus VTEK interneto svetainėje (dėl interesų konflikto, dovanų, atvėsimo laikotarpio ir kt.) Jūs naudojate savo darbe?
Atsakymą pateikite skalėje nuo 0 iki 10, kur 0 – visiškai nenaudoju, o 10 – nuolat naudoju.
% ir vidurkiai nuo atitikties pareigūnų

PIGREG vertinimas. Atitiktis pareigūnai



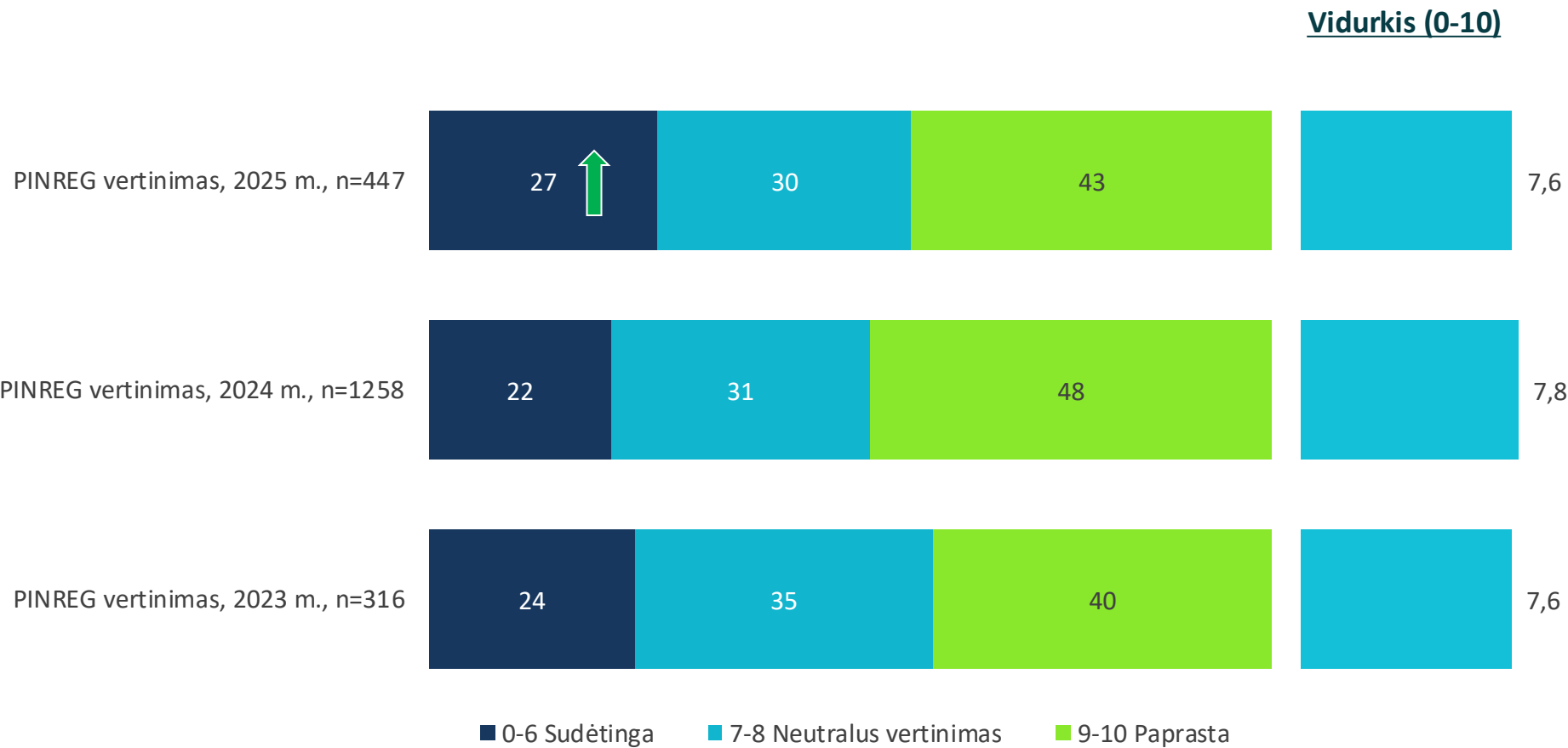
*Pateikiami sugrupuoti procentiniai rezultatai
Vidurkis 0-10 balų skalėje*

Kiek sutinkate, kad PINREG yra patogus deklaruoti privačius interesus? Atsakymą pateikite skalėje nuo 0 iki 10, kur 0 – visiškai nesutinku, o 10 – visiškai sutinku, 98. Nesinaudojau šia sistema šiam tikslui.

Kiek sutinkate, kad PINREG yra patogus atlikti atitikties pareigūno funkcijas (registruoti vadovo nusišalinimus ir kt.)? Atsakymą pateikite skalėje nuo 0 iki 10, kur 0 – visiškai nesutinku, o 10 – visiškai sutinku, 98. Nesinaudojau šia sistema šiam tikslui.

% ir vidurkiai nuo atitikties pareigūnų

PINREG vertinimas. Deklaruojantys asmenys



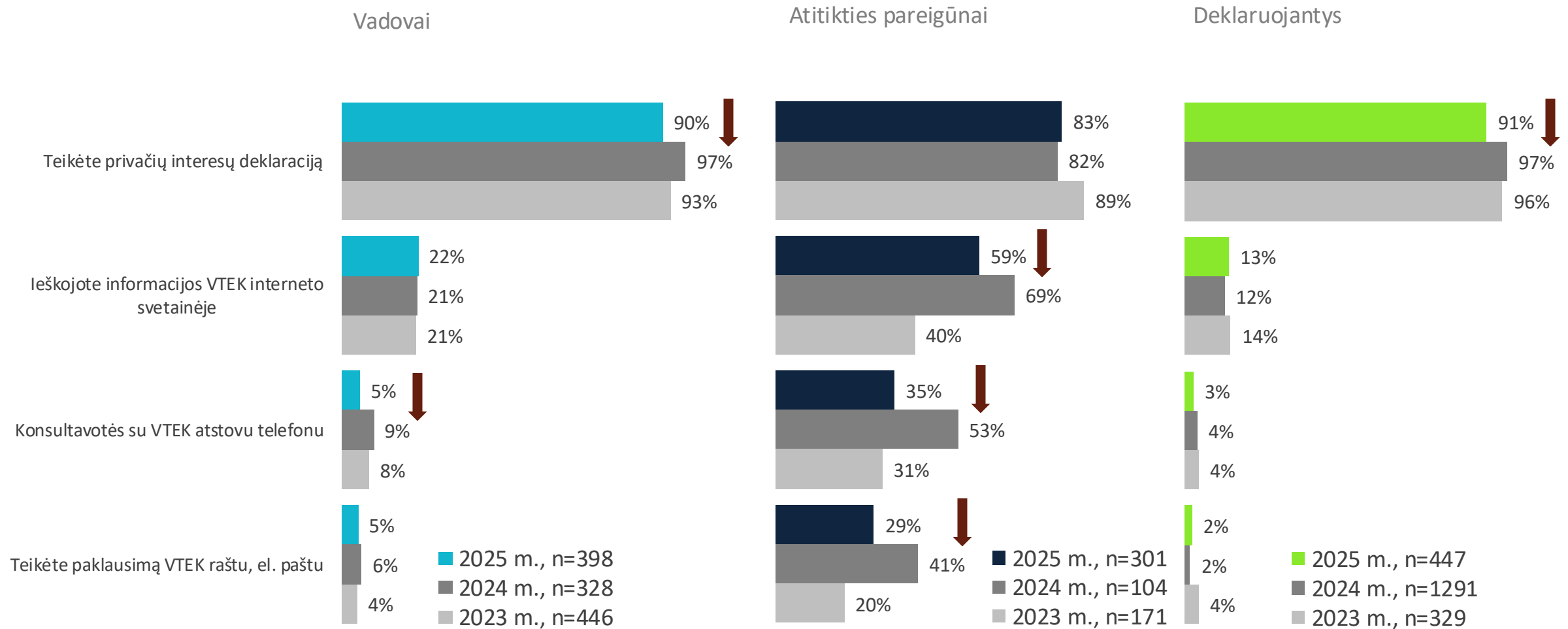
*Pateikiami sugrupuoti procentiniai rezultatai
Vidurkis 0-10 balų skalėje*

Nurodykite, kiek paprasta buvo užpildyti privačių interesų deklaraciją PINREG? Atsakymą pateikite skalėje nuo 0 iki 10, kur 0 – labai sudėtinga, o 10 – labai paprasta

% ir vidurkiai nuo deklaruojančių asmenų, teikusių privačių interesų deklaraciją

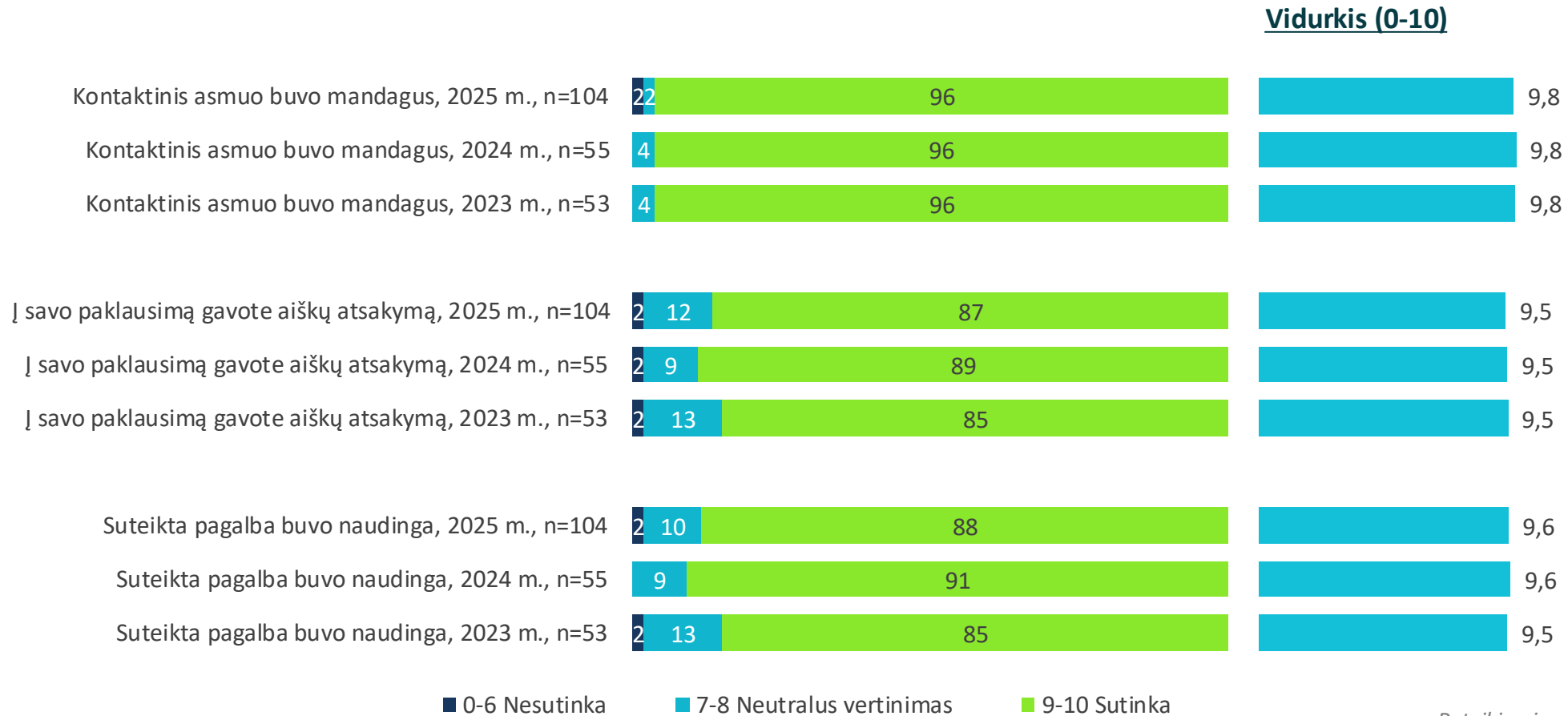
VTEK konsultacijų ir interneto svetainės vertinimas

Naudojimasis VTEK paslaugomis



Kokiu būdu susidūrėte su Vyriausiąja tarnybinės etikos komisija (toliau VTEK) per praėjusius 3 metus?
 % nuo tikslinės grupės respondentų

Konsultacijos telefonu vertinimas. Atitikties pareigūnai



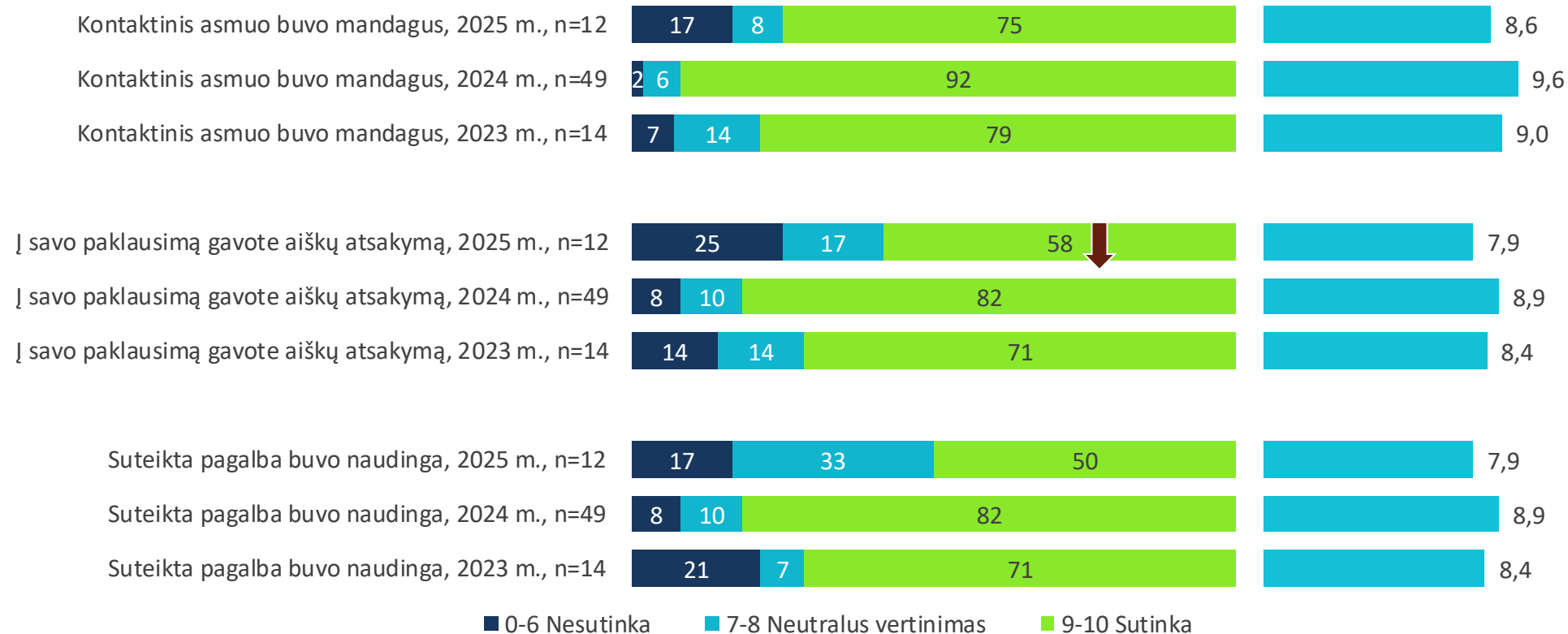
*Pateikiami sugrupuoti procentiniai rezultatai
Vidurkis 0-10 balų skalėje*

Nurodykite, kaip vertinate paskutinę VTEK Jums suteiktą konsultaciją telefonu? Atsakymus pateikite skalėje nuo 0 iki 10, kur 0 – visiškai nesutinku, o 10 – visiškai sutinku.

% ir vidurkiai nuo tikslinės grupės respondentų, kurie konsultavosi telefonu

Konsultacijos telefonu vertinimas. Deklaruojantys

Vidurkis (0-10)

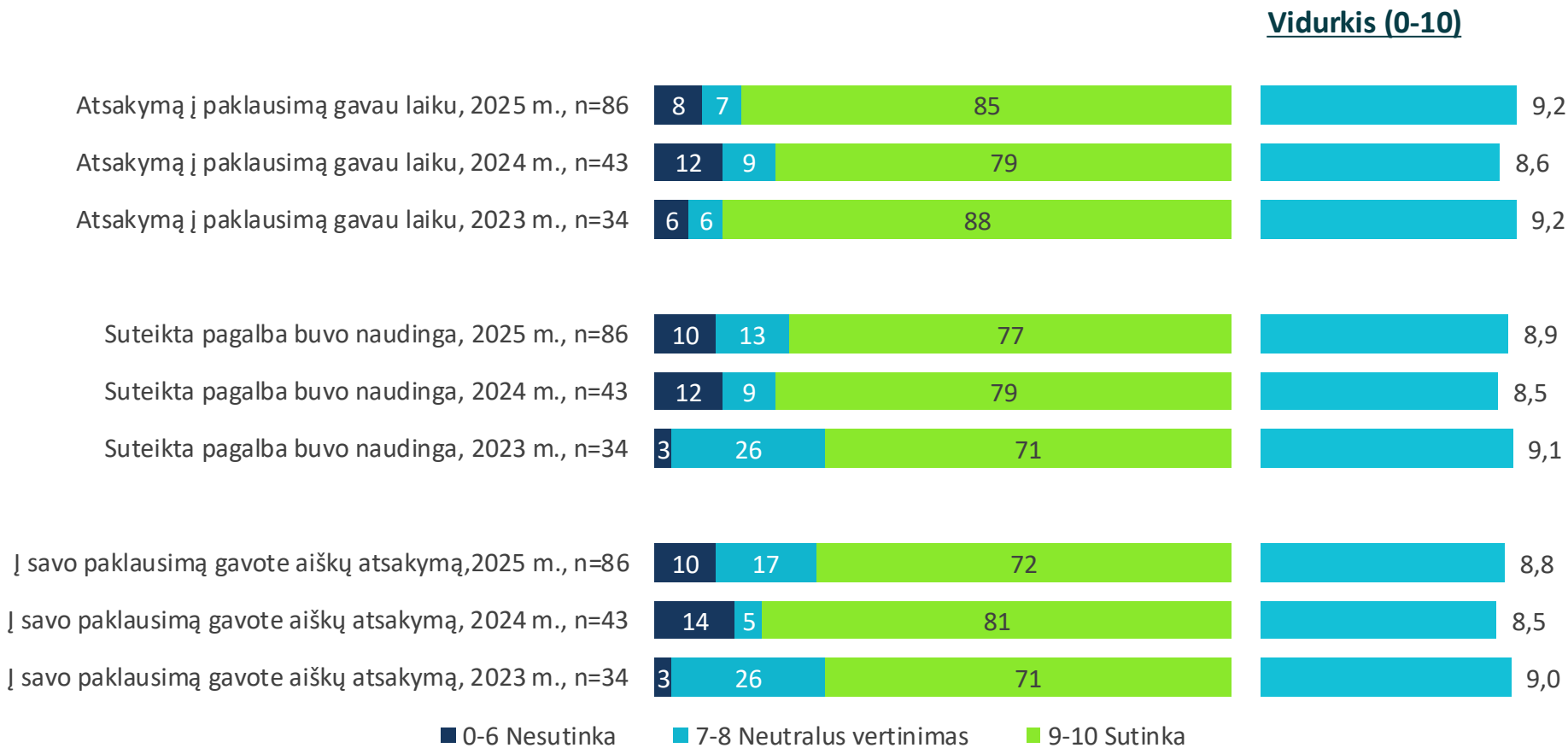


*Pateikiami sugrupuoti procentiniai rezultatai
Vidurkis 0-10 balų skalėje*

Nurodykite, kaip vertinate paskutinę VTEK Jums suteiktą konsultaciją telefonu? Atsakymus pateikite skalėje nuo 0 iki 10, kur 0 – visiškai nesutinku, o 10 – visiškai sutinku.

% ir vidurkiai nuo tikslinės grupės respondentų, kurie konsultavosi telefonu

Paklausimo raštu arba el. paštu vertinimas. Atitikties pareigūnai

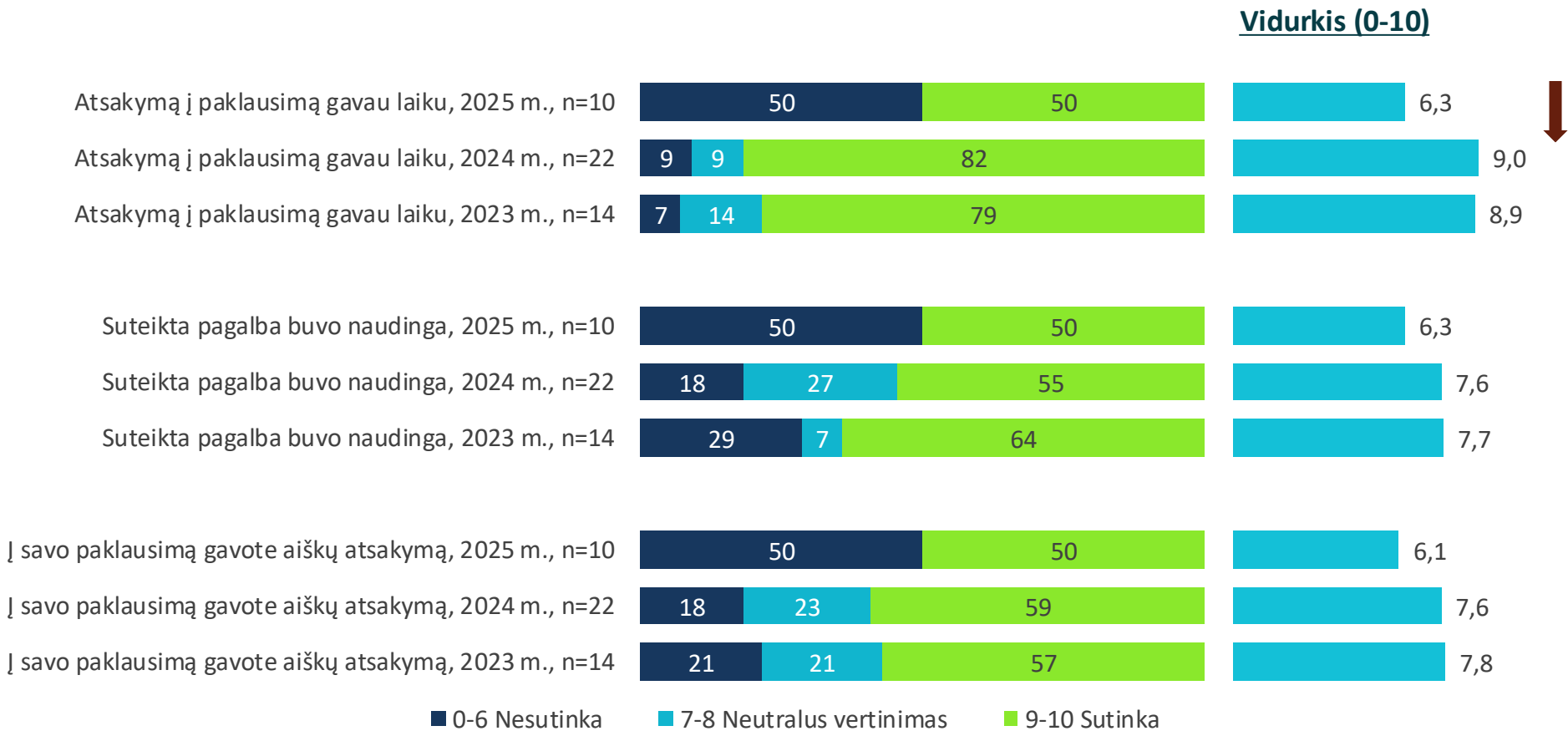


Pateikiami sugrupuoti procentiniai rezultatai
Vidurkis 0-10 balų skalėje

Nurodykite, kaip vertinate Jūsų paskutinio paklausimo VTEK raštu arba el. paštu vykdymo aspektus? Atsakymus pateikite skalėje nuo 0 iki 10, kur 0 – visiškai nesutinku, o 10 – visiškai sutinku.

% ir vidurkiai nuo tikslinės grupės respondentų, kurie kreipėsi raštu ar el. paštu

Paklausimo raštu arba el. paštu vertinimas. Deklaruojantys

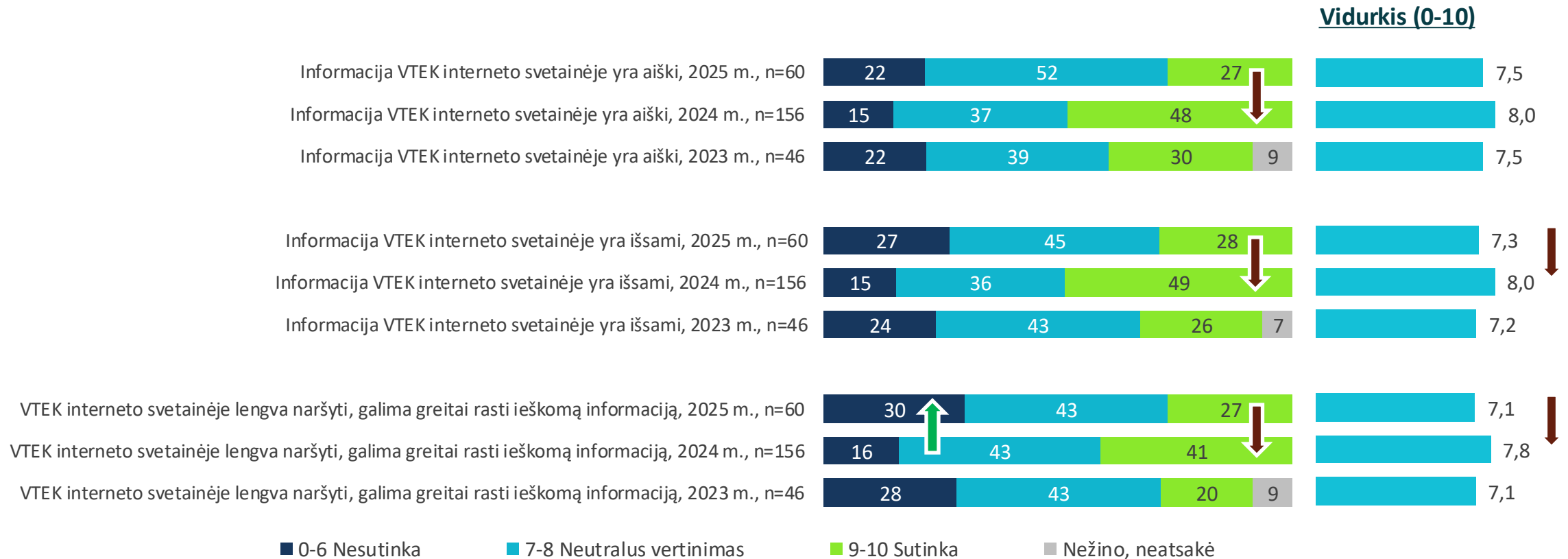


Pateikiami sugrupuoti procentiniai rezultatai
Vidurkis 0-10 balų skalėje

Nurodykite, kaip vertinate paskutinio Jūsų paklausimo VTEK raštu arba el. paštu vykdymo aspektus? Atsakymus pateikite skalėje nuo 0 iki 10, kur 0 – visiškai nesutinku, o 10 – visiškai sutinku.

% ir vidurkiai nuo tikslinės grupės respondentų, kurie kreipėsi raštu ar el. paštu

VTEK interneto svetainės vertinimas. Deklaruojantys



Nurodykite, kaip vertinate interneto svetainę www.vtek.lt? Atsakymus pateikite skalėje nuo 0 iki 10, kur 0 – visiškai nesutinku, o 10 – visiškai sutinku.

% ir vidurkiai nuo deklaruojančių, kurie ieškojo informacijos VTEK interneto svetainėse

*Pateikiami sugrupuoti procentiniai rezultatai
Vidurkis 0-10 balų skalėje*

A photograph of two people in business attire shaking hands. The person on the left is wearing a dark suit, and the person on the right is wearing a light-colored, patterned suit. The background is a blurred office or public space with other people and lights. A dark teal arrow-shaped graphic points from the left edge towards the center, where the word 'Priedai' is written in white.

Priedai

Detalus procentinis pasiskirstymas. Vadovai

	N	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Kiek pasitikite VTEK?		% eilutėje										
Vadovai	398	2	1	1	3	2	10	5	10	17	25	25
Biudžetinės įstaigos vadovas	155	2	0	1	3	2	8	2	12	15	28	28
Valstybės ar savivaldybės įmonės ar bendrovės vadovas	111	3	0	1	2	3	14	9	6	13	23	27
Viešosios įstaigos vadovas	89	3	4	2	2	0	11	2	13	25	18	18
Valstybės politikas	43	0	0	2	5	0	7	7	9	19	33	19
Kiek sutinkate, kad VTEK priimami sprendimai yra objektyvūs?												
Vadovai	398	2	0	1	3	3	14	6	11	22	23	17
Biudžetinės įstaigos vadovas	155	1	0	1	2	3	12	5	10	25	24	19
Valstybės ar savivaldybės įmonės ar bendrovės vadovas	111	2	0	1	2	4	15	5	13	19	23	16
Viešosios įstaigos vadovas	89	2	1	1	4	1	18	4	11	26	17	13
Valstybės politikas	43	0	0	2	2	2	12	9	9	16	30	16
Kiek sutinkate, kad VTEK atitikties testai yra Jums naudingi?												
Vadovai	78	4	3	1	3	1	13	4	15	24	15	17
Biudžetinės įstaigos vadovas	29	3	3	3	0	0	7	7	14	28	17	17
Valstybės ar savivaldybės įmonės ar bendrovės vadovas	28	0	0	0	7	4	11	4	14	25	18	18
Viešosios įstaigos vadovas	13	15	8	0	0	0	23	0	15	23	8	8
Valstybės politikas	8	0	0	0	0	0	25	0	25	13	13	25

Detalus procentinis pasiskirstymas. Vadovai

	<i>N</i>	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Kiek sutinkate, su tuo, kad VTEK yra baudžianti institucija?		% eilutėje										
Vadovai	398	11	7	7	7	7	23	7	10	9	5	7
Biudžetinės įstaigos vadovas	155	12	9	6	9	4	22	5	12	12	4	6
Valstybės ar savivaldybės įmonės ar bendrovės vadovas	111	10	6	7	7	5	23	13	8	7	5	8
Viešosios įstaigos vadovas	89	8	7	7	6	8	26	6	10	7	8	9
Valstybės politikas	43	14	0	14	5	19	16	7	5	9	5	7
Kiek sutinkate, su tuo, kad VTEK padeda valdyti interesų konfliktus ar spręsti kitas interesų derinimo situacijas (deklaravimo, atstovavimo, atvėsimo laikotarpio) Jūsų organizacijai?												
Vadovai	398	3	2	2	4	4	20	7	11	15	14	19
Biudžetinės įstaigos vadovas	155	2	1	2	3	4	20	8	12	14	12	22
Valstybės ar savivaldybės įmonės ar bendrovės vadovas	111	4	3	1	2	3	22	9	11	13	15	19
Viešosios įstaigos vadovas	89	6	2	3	6	4	19	6	12	16	12	13
Valstybės politikas	43	2	0	0	9	2	16	2	7	21	21	19

Detalus procentinis pasiskirstymas. Atitikties pareigūnai

	N	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99
		% eilutėje											
Kiek pasitikite VTEK?	301	0	1	0	0	1	5	2	4	16	25	46	
Kiek sutinkate, kad VTEK priimami sprendimai yra objektyvūs?	301	1	0	0	0	1	5	3	7	23	27	33	
Kiek sutinkate, su tuo, kad VTEK yra baudžianti institucija?	301	15	7	9	11	5	21	7	7	7	5	6	
Kiek sutinkate, su tuo, kad VTEK padeda valdyti interesų konfliktus ar spręsti kitas interesų derinimo situacijas (deklaravimo, atstovavimo, atvėsimo laikotarpio) Jūsų organizacijai?	301	1	0	1	2	2	7	5	11	21	19	32	
Kiek VTEK nuotolinius mokymus Jūs naudojate savo darbe?	232	9	2	6	2	1	13	7	11	19	11	22	
Kiek sutinkate, kad VTEK atitikties testai yra Jums naudingi?	160	1	2	2	1	3	10	4	8	19	21	29	
Kiek VTEK nuomos / išaiškinimus, skelbiamus VTEK interneto svetainėje (dėl interesų konflikto, dovanų, atvėsimo laikotarpio ir kt.) Jūs naudojate savo darbe?	301	8	4	2	3	4	10	6	11	18	10	23	
Kiek sutinkate, kad PINREG yra patogus deklaruoti privačius interesus?	301	1	1	0	0	1	3	2	4	15	24	43	6
Kiek sutinkate, kad PINREG yra patogus atlikti atitikties pareigūno funkcijas (registruoti vadovo nusišalinimus ir kt.)?	301	1	0	0	1	2	7	6	7	18	17	19	21
Kiek sutinkate, kad VTEK padeda nustatyti rizikas dėl interesų konfliktų, atstovavimo, dovanų priėmimo, atvėsimo laikotarpio ir kt.?	301	1	1	2	1	1	14	8	13	24	17	18	
Konsultacija telefonu: Į savo paklausimą gavote aiškų atsakymą	104	0	0	1	0	0	1	0	2	10	17	69	
Konsultacija telefonu: Kontaktinis asmuo (asmenys) buvo mandagus (-ūs)	104	0	0	1	0	0	1	0	0	2	8	88	
Konsultacija telefonu: Suteikta pagalba buvo naudinga	104	0	0	1	0	0	1	0	2	8	11	78	
Paklausimas raštu arba el. paštu: Į savo paklausimą gavote aiškų atsakymą	86	2	0	0	3	2	0	2	3	14	14	58	
Paklausimas raštu arba el. paštu: Suteikta pagalba buvo naudinga	86	2	0	0	3	1	1	2	2	10	12	65	
Paklausimas raštu arba el. paštu: Atsakymą į paklausimą gavote laiku	86	3	0	0	0	0	3	1	0	7	8	77	

Detalus procentinis pasiskirstymas. Deklaruojantys asmenys

	N	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
		% eilutėje										
Kiek pasitikite VTEK?	447	3	2	1	2	3	18	5	15	22	13	16
Kiek sutinkate, kad VTEK priimami sprendimai yra objektyvūs?	447	2	1	2	3	2	19	6	15	23	15	12
Kiek sutinkate, su tuo, kad VTEK yra baudžianti institucija?	447	13	6	7	5	6	28	7	6	11	4	6
Kiek sutinkate, su tuo, kad VTEK padeda valdyti interesų konfliktus ar spręsti kitas interesų derinimo situacijas (deklaravimo, atstovavimo, atvėsimo laikotarpio) Jūsų organizacijai?	447	5	2	3	4	2	19	6	13	17	12	17
Kiek VTEK nuotolinius mokymus Jūs naudojate savo darbe?	120	14	3	6	8	3	15	13	7	16	8	6
Nurodykite, kiek paprasta buvo užpildyti privačių interesų deklaraciją PINREG?	447	1	1	1	3	2	10	9	10	21	19	24
Konsultacija telefonu: Į savo paklausimą gavote aiškų atsakymą	12	0	0	8	8	0	0	8	8	8	8	50
Konsultacija telefonu: Kontaktinis asmuo (asmenys) buvo mandagus (-ūs)	12	0	0	8	0	0	8	0	8	0	8	67
Konsultacija telefonu: Suteikta pagalba buvo naudinga	12	0	0	8	8	0	0	0	17	17	0	50
Paklausimas raštu arba el. paštu: Į savo paklausimą gavote aiškų atsakymą	10	10	0	10	0	20	0	0	0	30	20	10
Paklausimas raštu arba el. paštu: Suteikta pagalba buvo naudinga	10	10	10	0	0	10	20	0	0	0	20	30
Paklausimas raštu arba el. paštu: Atsakymą į paklausimą gavote laiku	10	0	20	10	0	0	20	0	0	0	10	40
Informacija VTEK interneto svetainėje yra išsami	60	2	0	2	2	0	18	3	20	25	18	10
Informacija VTEK interneto svetainėje yra aiški	60	2	0	0	2	0	13	5	22	30	13	13
VTEK interneto svetainėje lengva naršyti, galima greitai rasti ieškomą informaciją	60	3	0	0	3	0	15	8	22	22	17	10



SUSISIEKITE SU MUMIS

Fürst Scandinavian Research AB

Rosenlundsgatan 18 11853 Stokholmas,
Švedija



RAIT Faktum OÜ

Tatari str. 64, Talinas,
Estija



RAIT CR BALTIC

Kalpaka bulvāris str. 10, Ryga, **Latvija**



WILKE

Overgaden Neden Vandet 9c, 1414 København K,
Danija



RAIT

Švitrigailos g. 11M, Vilnius, **Lietuva**



RAIT GROUP

Vienintelė nepriklausoma rinkos tyrimų kompanija veikianti visose Baltijos šalyse, Švedijoje ir Danijoje, teikianti pilno paslaugų paketo tyrimus.

Ataskaitą parengė:

Janina Kodz

Tyrimų analitikė



janina.kodz@raitgroup.com



+370 670 25136



www.raitgroup.com