

The logo for RVAIT, featuring the letters 'RVAIT' in a bold, dark blue font. A light blue diagonal line crosses through the 'V' and 'A'.

Pasitikėjimas Vyriausiąja tarnybinės etikos komisija ir jos paslaugų vertinimas

2024 Gruodis



Metodologija

Tyrimo tikslas

Išsiaiškinti pasitikėjimo VTEK lygį
Suprasti ar VTEK yra pastebima kaip padedanti ar kaip baudžianti institucija
Išmatuoti pasitenkinimą VTEK teikiamomis paslaugomis

Apklauso metodas

Internetinė apklausa.

Tikslinė grupė ir imties dydis

Įstaigų vadovai, seimo nariai, N=328
Atitikties pareigūnai, N=104
Deklaruojantieji, N=1291

Apklauso laikotarpis

2024 11 06 – 2024 12 19

Paiškinimai

Statistiškai reikšmingi skirtumai tarp tikslinių grupių rezultatų sužymėti ženklais:

▲ statistiškai reikšmingai daugiau ▼ statistiškai reikšmingai mažiau palyginus su bendra auditorija

Skirtumai tarp 2023 m. ir 2024 m. sužymėti ženklais:

↑ statistiškai reikšmingai padidėjo ↓ statistiškai reikšmingai sumažėjo

Grafikuose pateikiami sugrupuoti rezultatai. Visų balų (0-10) procentinė išraiška pateikiama prieduose. Jeigu atsakiusiųjų į klausimą skaičius yra mažesnis nei 50, rezultatus reikėtų interpretuoti tik kaip tendencijas.



Apibendrinimas ir išvados

Rezultatų santrauka

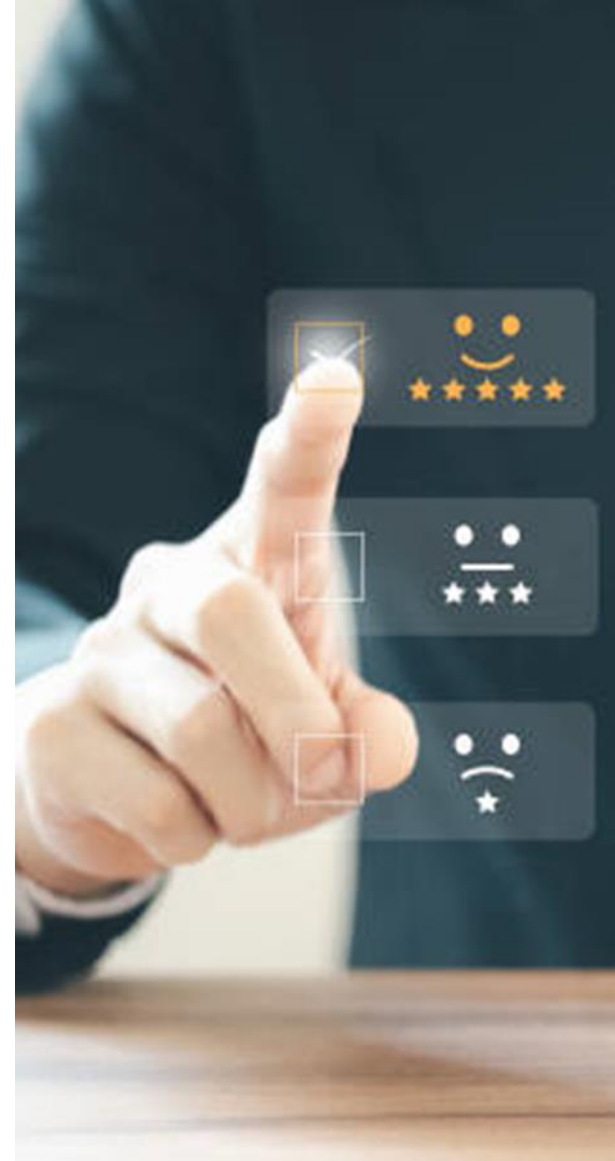
	Vadovai			Atitikties pareigūnai			Deklaruojantys		
	N	Top2, %	Vidurkis, 0-10 balų	N	Top2, %	Vidurkis, 0-10 balų	N	Top2, %	Vidurkis, 0-10 balų
Kiek pasitikite VTEK?	328	58 ↑	8,3 ↑	104	76 ↑	9,0 ↑	1291	35	7,3
Kiek sutinkate, kad VTEK priimami sprendimai yra objektyvūs?	328	49	8,0	104	65 ↑	8,7 ↑	1291	34	7,3
Kiek sutinkate, su tuo, kad VTEK yra baudžianti institucija?	328	13	5,0	104	8	3,9 ↓	1291	11	4,8
Kiek sutinkate, su tuo, kad VTEK padeda valdyti interesų konfliktus ar spręsti kitas interesų derinimo situacijas (deklaravimo, atstovavimo, atvėsimo laikotarpio) Jūsų organizacijai?	328	38	7,3 ↑	104	61 ↑	8,1 ↑	1291	31 ↑	6,8
Kiek VTEK nuotolinius mokymus Jūs naudojate savo darbe?	-	-	-	94	45	7,1	-	-	-
Kiek sutinkate, kad VTEK atitikties testai yra Jums naudingi?	-	-	-	71	58	8,4	-	-	-
Kiek VTEK nuomones / išaiškinimus, skelbiamus VTEK interneto svetainėje (dėl interesų konflikto, dovanų, atvėsimo laikotarpio ir kt.) Jūs naudojate savo darbe?	-	-	-	104	49	7,9 ↑	-	-	-
Nurodykite, kiek paprasta buvo užpildyti privačių interesų deklaraciją PINREG?	-	-	-	-	-	-	1258	48 ↑	7,8 ↑
Kiek sutinkate, kad PINREG yra patogus deklaruoti privačius interesus?	-	-	-	104	68	8,9 ↑	-	-	-
Kiek sutinkate, kad PINREG yra patogus atlikti atitikties pareigūno funkcijas (registruoti vadovo nusišalinimus ir kt.)?	-	-	-	104	53 ↑	8,2 ↑	-	-	-
Kiek sutinkate, kad VTEK padeda nustatyti rizikas dėl interesų konfliktų, atstovavimo, dovanų priėmimo, atvėsimo laikotarpio ir kt.?	-	-	-	104	40	7,4	-	-	-
Konsultacija telefonu: Į savo paklausimą gavote aiškų atsakymą	-	-	-	55	89	9,5	49	82	8,9 ↑
Konsultacija telefonu: Kontaktinis asmuo (asmenys) buvo mandagus (-ūs)	-	-	-	55	96	9,8	49	92	9,6 ↑
Konsultacija telefonu: Suteikta pagalba buvo naudinga	-	-	-	55	91	9,6	49	82	8,9 ↑
Paklausimas raštu arba el. paštu: Į savo paklausimą gavote aiškų atsakymą	-	-	-	43	81	8,5 ↓	22	59	7,6
Paklausimas raštu arba el. paštu: Suteikta pagalba buvo naudinga	-	-	-	43	79	8,6 ↓	22	55	7,6
Paklausimas raštu arba el. paštu: Atsakymą į paklausimą gavote laiku	-	-	-	43	79	8,5 ↓	22	82	9,0
Informacija VTEK interneto svetainėje yra išsami	-	-	-	-	-	-	156	49 ↑	8,0 ↑
Informacija VTEK interneto svetainėje yra aiški	-	-	-	-	-	-	156	48 ↑	8,0 ↑
VTEK interneto svetainėje lengva naršyti, galima greitai rasti ieškomą informaciją	-	-	-	-	-	-	156	41 ↑	7,8 ↑



- Tyrimo rezultatai atskleidė, kad **pasitikėjimas VTEK yra aukštas, tačiau priklauso nuo tikslinės auditorijos**. Labiausiai šia institucija pasitiki atitikties pareigūnai – trys iš keturių (76 proc.) nurodė, kad pasitiki VTEK (9 arba 10 balų iš 10). 58 proc. vadovų pasitiki tiriama institucija. Tarp deklaruojančiųjų privačius interesus pasitikėjimo VTEK lygis siekia 35 proc., o nepasitikėjimo šiek tiek mažiau – 29 proc. Per metus pasitikėjimas VTEK augo tarp atitikties pareigūnų (61 proc. → 76 proc.) ir vadovų (50 proc. → 58 proc.). Tarp deklaruojančiųjų privačius interesus pasitikėjimo lygis – stabilus.
- Vadovų grupėje VTEK labiausiai pasitiki biudžetinių įstaigų vadovai (visų suteiktų balų vidurkis – 8,7 iš 10). Mažiausiai šia institucija pasitiki Seimo nariai, savivaldybės vadovai ir ministrai (vidurkis – 7,3), tačiau šie rezultatai turėtų būti nagrinėjami tik kaip tendencija, dėl per mažo atsakymų skaičiaus (Seimo narių, savivaldybės vadovų ir ministrų grupėje – 23 atsakymai). Per metus reikšmingai augo pasitikėjimas VTEK tarp biudžetinių įstaigų vadovų (53 proc. → 70 proc.).
- **Deklaruojančiųjų privačius interesus grupėje pasitikėjimas VTEK priklauso nuo šios institucijos žinomumo**. Kuo daugiau žinoma apie VTEK veiklą ir pareigas, tuo aukštesnis pasitikėjimas.
- Maždaug du trečdaliai atitikties pareigūnų (65 proc.) **sutinka, kad VTEK priimami sprendimai yra objektyvūs**. Vadovų grupėje su tuo sutinka pusė (49 proc.), o tarp deklaruojančiųjų privačius interesus – 34 proc. Per metus reikšmingai pagerėjo VTEK sprendimų objektyvumo vertinimas tarp atitikties pareigūnų (56 proc. → 65 proc.), tačiau kitose grupėse rezultatai išliko stabilūs.
- Dauguma apklaustųjų **nesutinka su teiginiu, kad VTEK yra baudžianti institucija**, tačiau labiausiai su tuo nesutinka atitikties pareigūnai (82 proc. įvertino 0-6 balais).
- Atitikties pareigūnai dažniausiai sutinka, kad VTEK padeda valdyti interesų konfliktus ar spręsti kitas interesų derinimo situacijas jų organizacijose (61 proc.). Tarp vadovų su tuo sutinka 38 proc., o tarp deklaruojančiųjų privačius interesus daugiau yra nesutinkančių (41 proc.) nei sutinkančių (31 proc.). Sutikimas su teiginiu augo visose grupėse.
- **Du iš penkių (40 proc.) atitikties pareigūnų sutinka su tuo, kad VTEK padeda nustatyti rizikas** dėl interesų konfliktų, atstovavimo, dovanų priėmimo, atvėsimo laikotarpio ir kitų panašių konfliktų. Situacija šiuo klausimu per metus išliko stabili.

Apibendrinimas ir pagrindinės išvados (II)

- Norint kreiptis konsultacijos dėl interesų konfliktų valdymo vadovai dažniau pasirinktų kreiptis į savo organizacijos atitikties pareigūną arba į VTEK. Valstybinių / savivaldybės įmonių vadovai dažniau kreiptųsi į atitikties pareigūną, o savivaldybių vadovai, Seimo nariai, ministrai – į VTEK. Per metus sumažėjo tų, kurie kreiptųsi į nepriklausomus teisininkus / ekspertus pirmoje ir antroje vietoje.
- Didžioji dauguma (90 proc.) atitikties pareigūnų nurodė, kad **žino apie VTEK nuotolinius mokymus** ir arti pusės jų (45 proc.) teigia, kad **juos naudoja dažnai**. Tuo tarpu VTEK atitikties testai žinomi 7 iš 10 (68 proc.) atitikties pareigūnų ir maždaug 6 iš 10 (58 proc.) jų vertina juos kaip naudingus (9 arba 10 balų iš 10).
- VTEK nuomonėmis ir išaiškinimais skelbiamais internetinėse svetainėse dažnai naudojasi maždaug pusė atitikties pareigūnų (49 proc. pasirinko 9 arba 10 balus iš 10). Per metus išaugo jų naudojimo vidurkis (6,9 → 7,9 balų iš 10).
- **PINREG sistema yra vertinama gerai ir šie vertinimai gerėja lyginant su 2023 m.**, dauguma atitikties vadovų sutinka su tuo, kad sistema yra patogi tiek atlikti atitikties pareigūno funkciją (vidurkis augo 7,9 → 8,2 balų iš 10), tiek deklaruoti privačius interesus (vidurkis augo 8,5 → 8,9 balų iš 10). Deklaruojančiųjų privačius interesus nuomonė apie PINREG taip pat pagerėjo nuo 40 proc. iki 48 proc. (9 arba 10 balų iš 10).
- Didžioji dalis respondentų per pastaruosius metus teikė privačių interesų deklaraciją. **Atitikties pareigūnai dažniau** nei kitos tikslinės grupės ir aktyviau nei prieš metus **ieškojo informacijos VTEK interneto svetainėje** (40 proc. → 69 proc.), bei konsultavosi su šia institucija **telefonu** (31 proc. → 53 proc.) arba **raštu** (20 proc. → 41 proc.). Kas penktas vadovas (21 proc.) ieškojo informacijos VTEK interneto svetainėse.
- **Konsultacijos telefonu yra vertinamos labai gerai, ypač tarp atitikties pareigūnų.** Vidutiniai vertinimai reikšmingai pagerėjo (vidurkis augo nuo 8,4-9,0 iki 8,9-9,6 iš 10), tarp asmenų deklaruojančių privačius interesus, tačiau tarp atitikties pareigūnų išliko stabilūs.
- **Paklausimo el. paštu arba raštu vertinimas išlieka geras**, tačiau, palyginti su 2023 m., atitikties pareigūnų vertinimai suprastėjo (vidurkis nuo 9,0-9,2 iš 10 iki 8,5-8,6 iš 10). Tuo tarpu tarp asmenų, deklaruojančių privačius interesus, situacija išliko stabili.
- **Interneto svetainės vertinimas paaugo, ji šiuo metu yra vertinama gerai** (vertinimo vidurkis pakilo nuo 7,1-7,5 iš 10 iki 7,8-8,0 iš 10).





IŠLAIKYTI IR STIPRINTI PASITIKĖJIMĄ VTEK

Pasitikėjimas VTEK yra gana aukštas, tačiau svarbu skirti daugiau dėmesio deklaruojantiems privačius interesus, nes pasitikėjimas šioje grupėje išlieka žemiausias ir situacija keičiasi nežymiai. Atsižvelgiant į tai, kad deklaruojančiųjų pasitikėjimas glaudžiai susijęs su institucijos vaidmens ir pareigų žinojimu, rekomenduojama stiprinti komunikaciją šioje srityje: organizuoti tikslinius mokymus, didinti informacijos prieinamumą ir pabrėžti VTEK veiklos naudą valdant interesų konfliktus.




KOMUNIKACIJOS STIPRINIMAS

VTEK turėtų aktyviau informuoti tiek visuomenę, tiek tikslines grupes apie savo veiklą, ypač akcentuojant priimtų sprendimų skaidrumą ir jų naudą visuomenei. Rekomenduojama tam pasitelkti įvairius komunikacijos kanalus. Taip pat svarbu skatinti srautą į VTEK interneto svetainę, užtikrinant jos patrauklumą, funkcionalumą ir aktualios informacijos prieinamumą.



GERINTI PASLAUGŲ KOKYBĘ

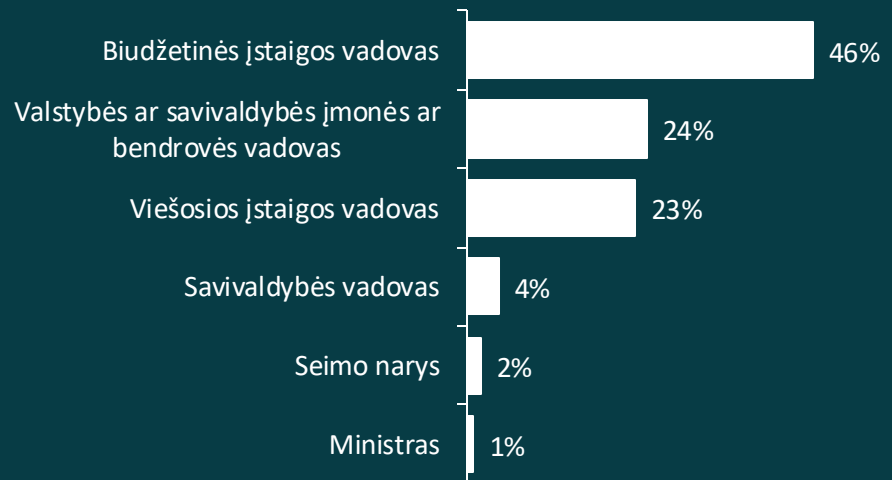
Rekomenduojama skatinti aktyvesnį nuotolinių mokymų naudojimą tarp atitikties pareigūnų. Taip pat būtina peržiūrėti ir atnaujinti konsultacijų el. paštu procesus, siekiant pagerinti sumažėjusius vertinimus šioje srityje. Be to, itin svarbu tęsti PINREG sistemos tobulinimą, siekiant maksimalaus jos patogumo ir efektyvumo naudotojams.

The background of the slide is a blurred photograph of two people in business attire shaking hands. The person on the left is wearing a dark suit jacket, and the person on the right is wearing a grey checkered suit jacket. The background is out of focus, showing what appears to be an office or public space with other people and lights.

Socialinės – demografinės respondentų charakteristikos

Respondentų charakteristikos

VADOVAI, N=328



ATITIKTIES PAREIGŪNAI, N=104



DEKLARUOJANTYS ASMENYS, N=1291





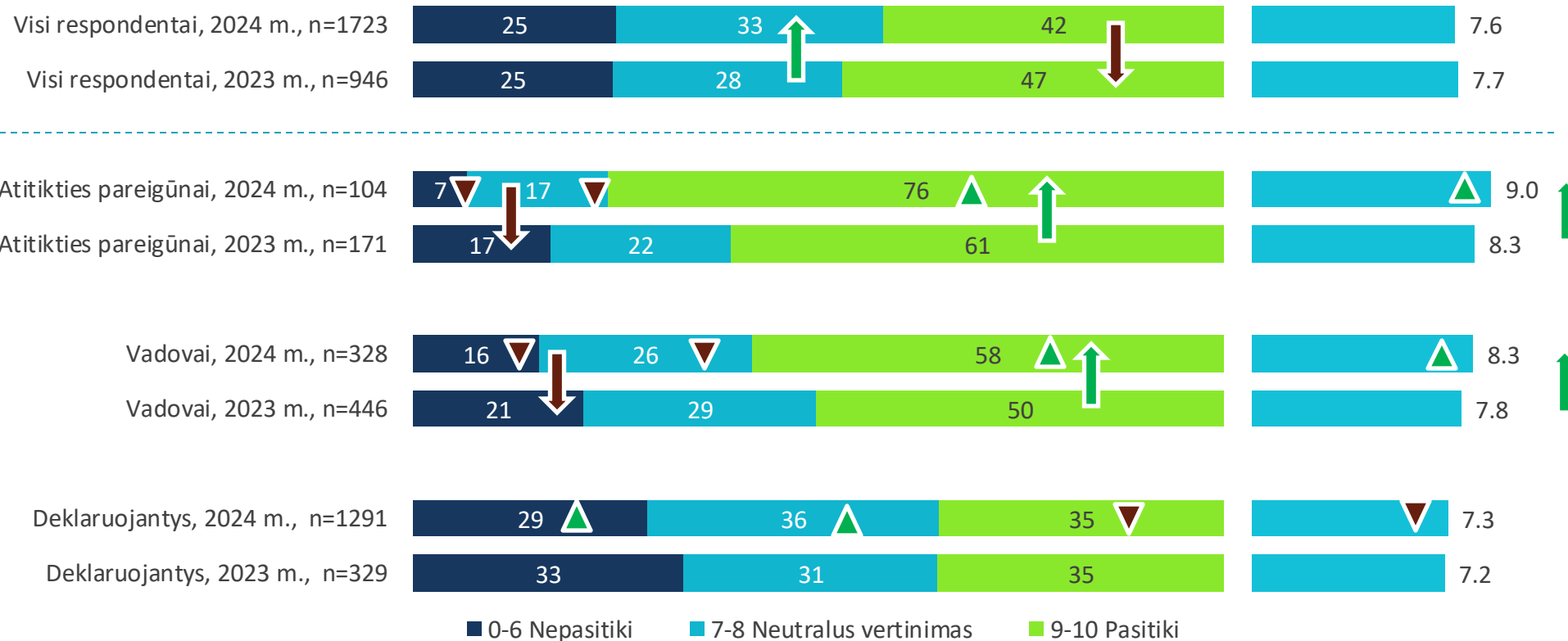
**Tyrimo
rezultatai**

The background of the slide is a blurred photograph of two people in business attire shaking hands. The image is semi-transparent, allowing the text to be clearly visible over it. The handshake is the central focus of the background image, symbolizing agreement or partnership.

Pasitikėjimas VTEK ir paslaugų vertinimas

Pasitikėjimas VTEK

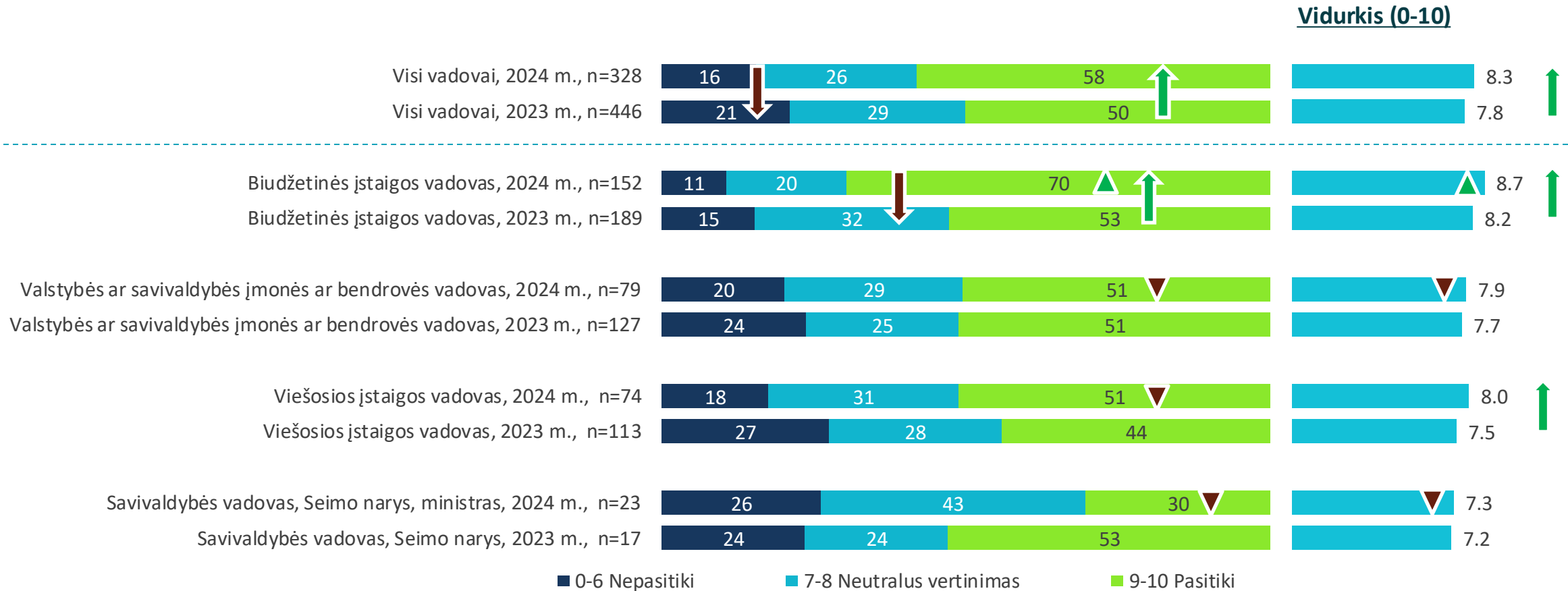
Vidurkis (0-10)



Kiek pasitikite VTEK? Atsakymą pateikite skalėje nuo 0 iki 10, kur 0 – visiškai nepsitikiu, o 10 – visiškai pasitikiu.
% ir vidurkiai nuo tikslinės grupės respondentų

Pateikiami sugrupuoti procentiniai rezultatai
Vidurkis 0-10 balų skalėje

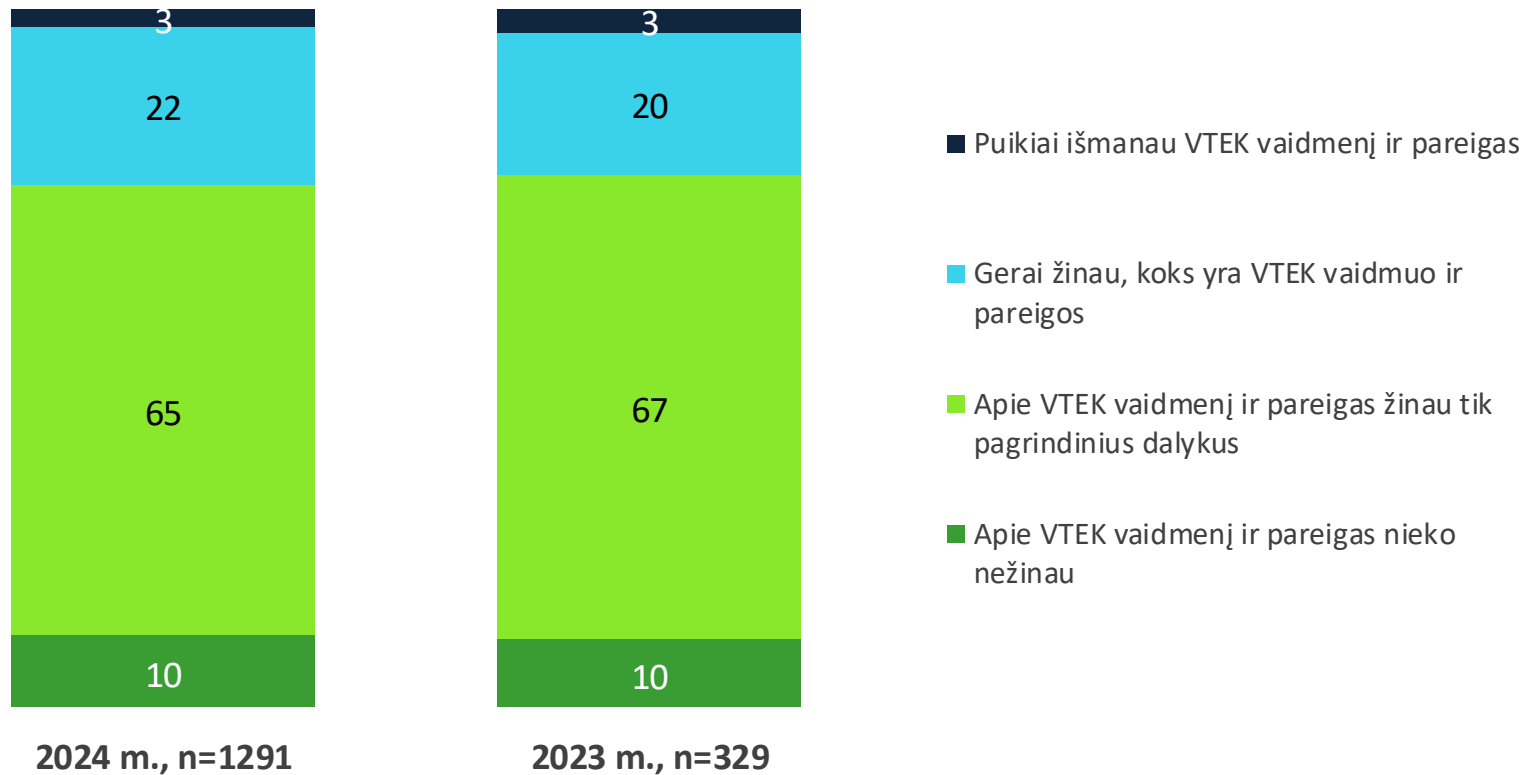
Vadovų pasitikėjimas VTEK



Kiek pasitikite VTEK? Atsakymą pateikite skalėje nuo 0 iki 10, kur 0 – visiškai nepasitikiu, o 10 – visiškai pasitikiu.
% ir vidurkiai nuo tikslinės grupės respondentų

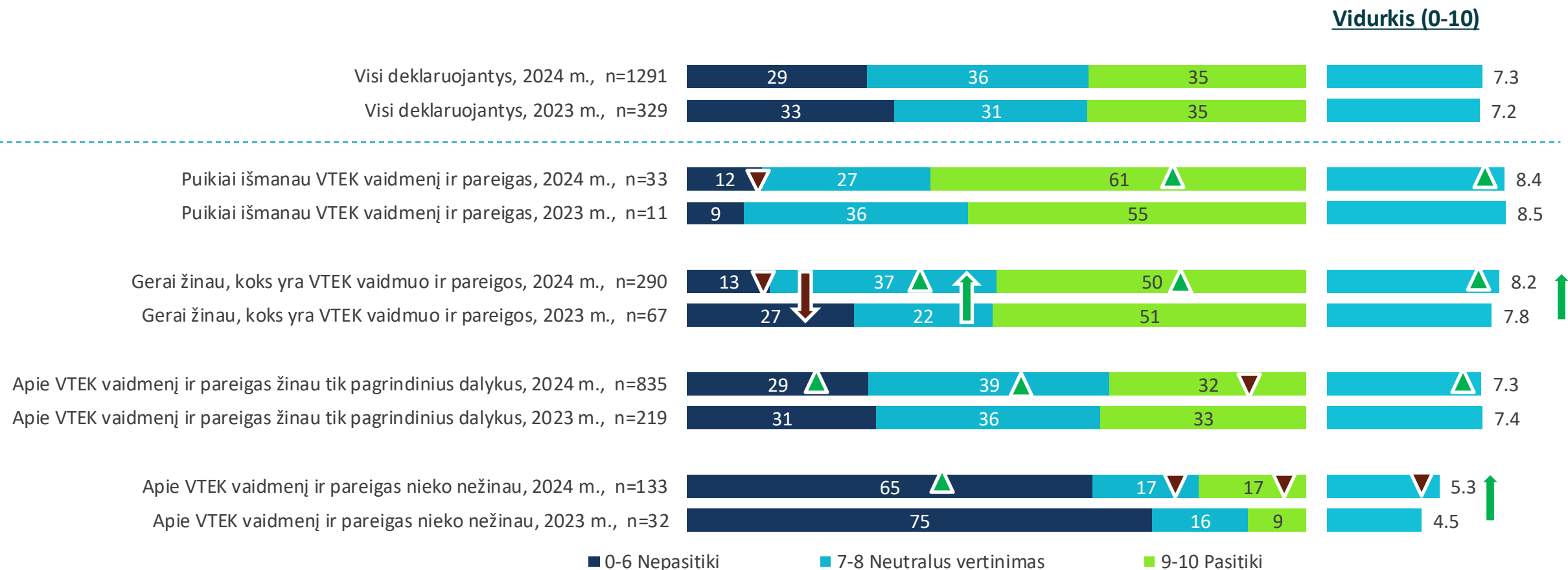
*Pateikiami sugrupuoti procentiniai rezultatai
Vidurkis 0-10 balų skalėje*

VTEK vaidmens ir pareigų žinojimas



Kaip apibūdintumėte savo žinias apie VTEK?
% nuo deklaruojančių

Deklaruojančių pasitikėjimas VTEK

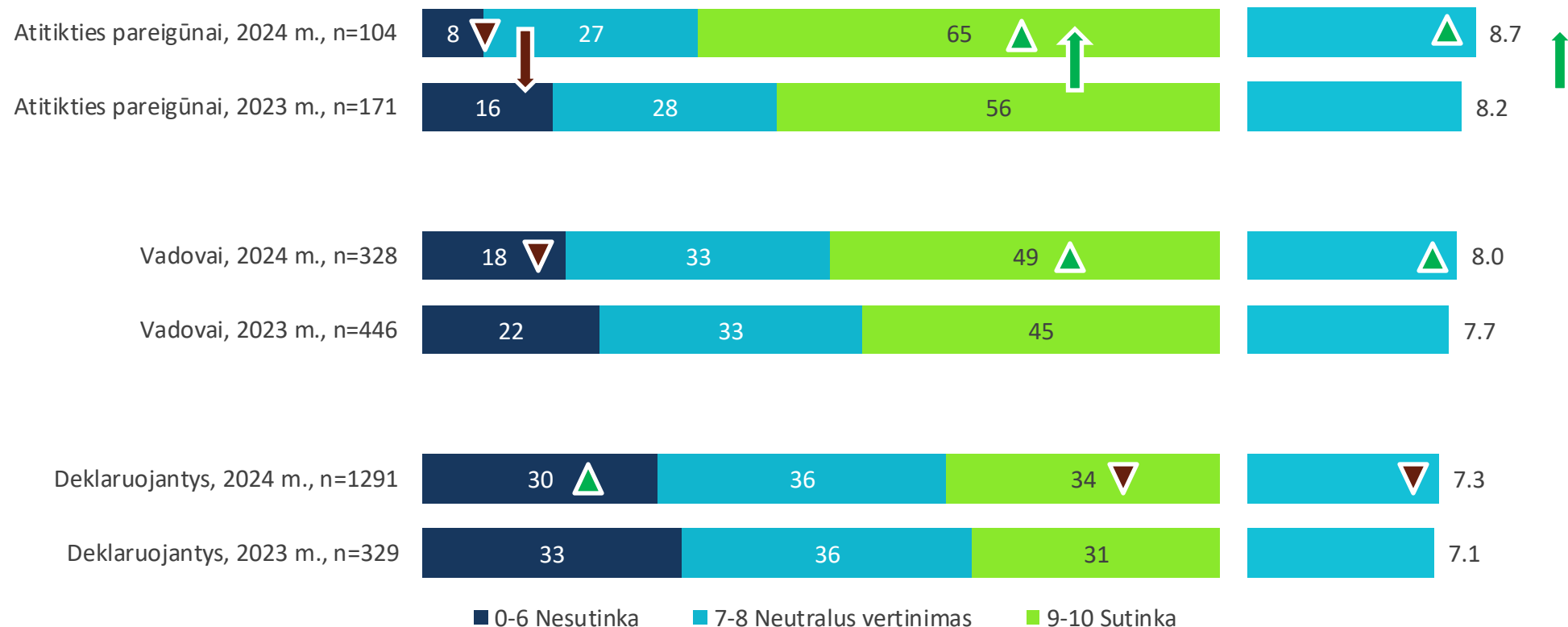


*Pateikiami sugrupuoti procentiniai rezultatai
Vidurkis 0-10 balų skalėje*

Kiek pasitikite VTEK? Atsakymą pateikite skalėje nuo 0 iki 10, kur 0 – visiškai nepasitikiu, o 10 – visiškai pasitikiu.
% ir vidurkiai nuo tikslinės grupės respondentų

VTEK sprendimų objektyvumo vertinimas

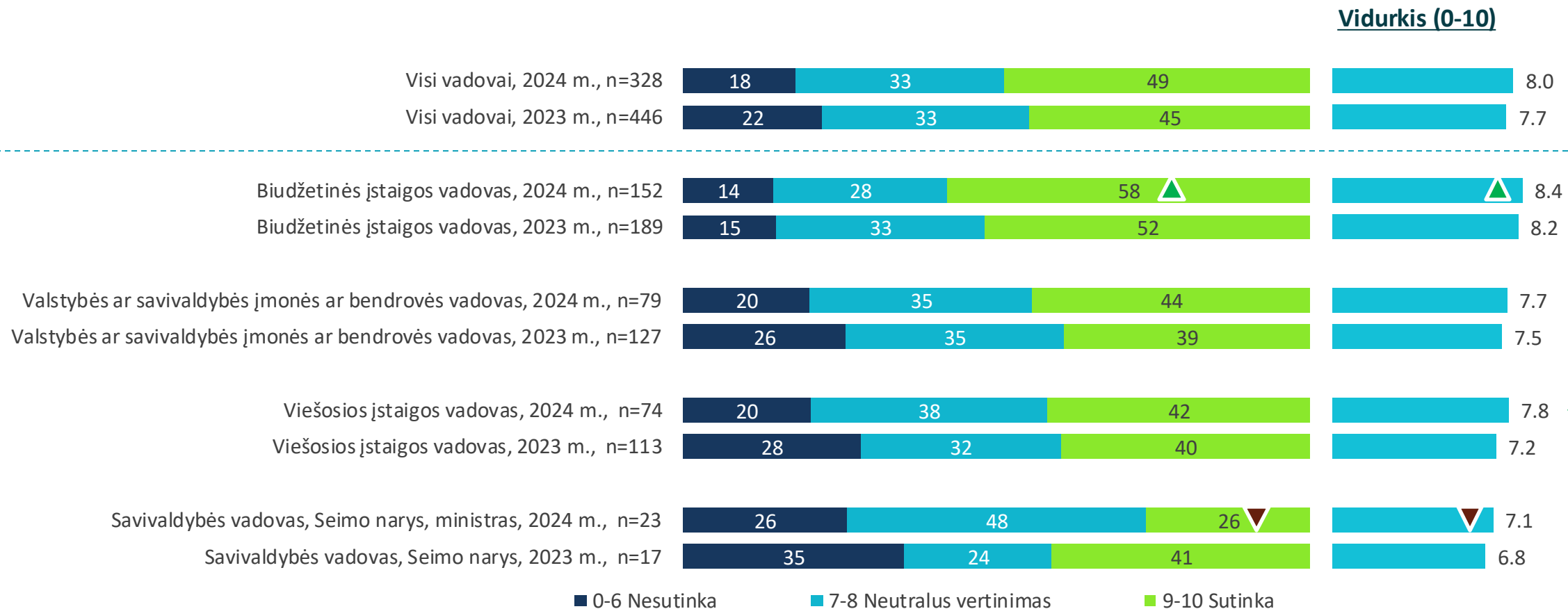
Vidurkis (0-10)



*Pateikiami sugrupuoti procentiniai rezultatai
Vidurkis 0-10 balų skalėje*

Kiek sutinkate, kad VTEK priimami sprendimai yra objektyvūs? Atsakymą pateikite skalėje nuo 0 iki 10, kur 0 – visiškai nesutinku, o 10 – visiškai sutinku.
% ir vidurkiai nuo tikslinės grupės respondentų

VTEK sprendimų objektyvumo vertinimas. Vadovai

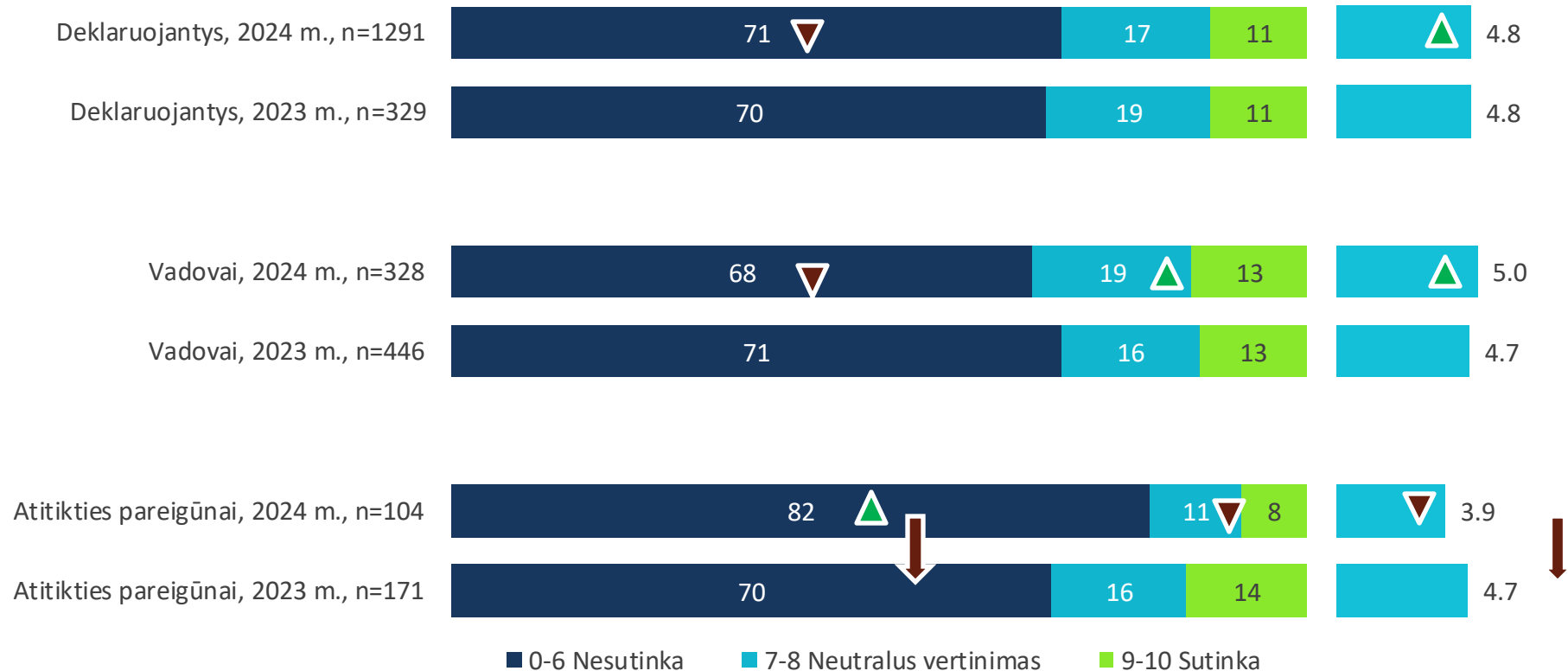


*Pateikiami sugrupuoti procentiniai rezultatai
Vidurkis 0-10 balų skalėje*

Kiek sutinkate, kad VTEK priimami sprendimai yra objektyvūs? Atsakymą pateikite skalėje nuo 0 iki 10, kur 0 – visiškai nesutinku, o 10 – visiškai sutinku.
% ir vidurkiai nuo tikslinės grupės respondentų

VTEK kaip baudžiamosios institucijos vertinimas

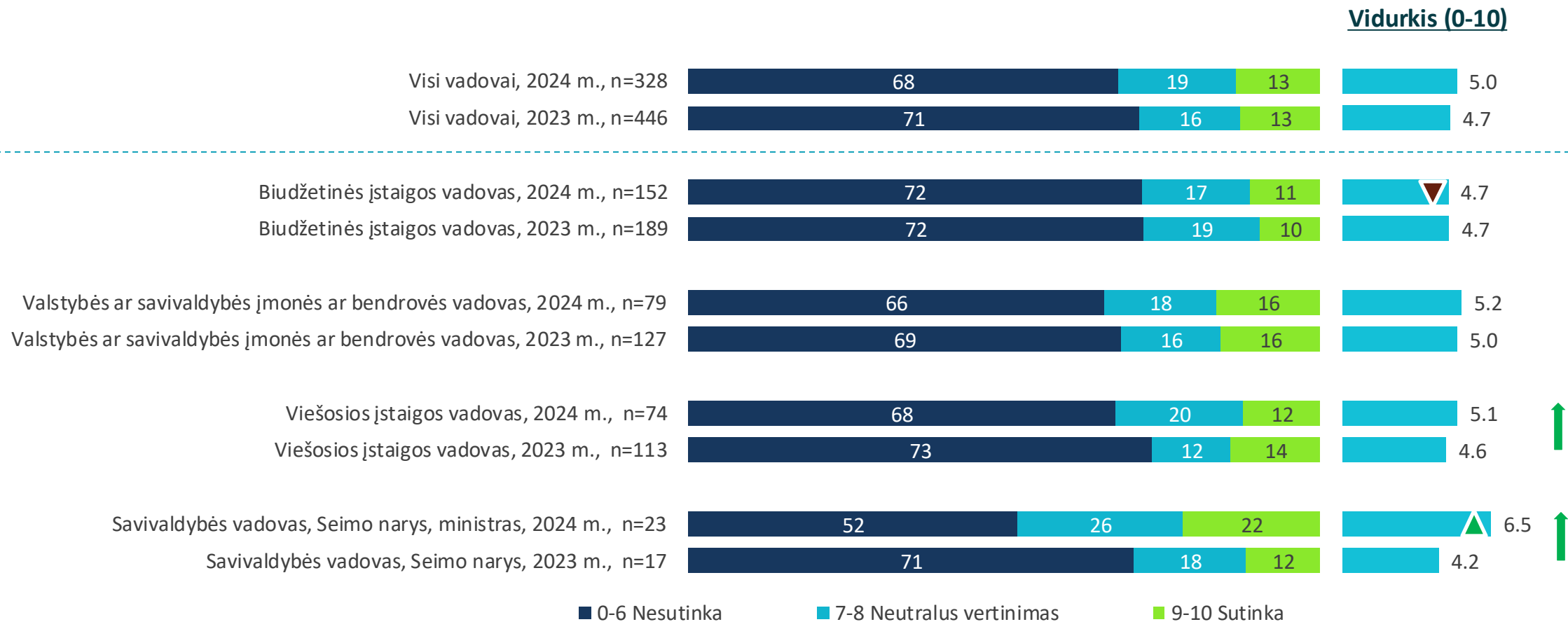
Vidurkis (0-10)



*Pateikiami sugrupuoti procentiniai rezultatai
Vidurkis 0-10 balų skalėje*

Kiek sutinkate, su tuo, kad VTEK yra baudžianti institucija? Atsakymą pateikite skalėje nuo 0 iki 10, kur 0 – visiškai nesutinku, o 10 – visiškai sutinku. % ir vidurkiai nuo tikslinės grupės respondentų

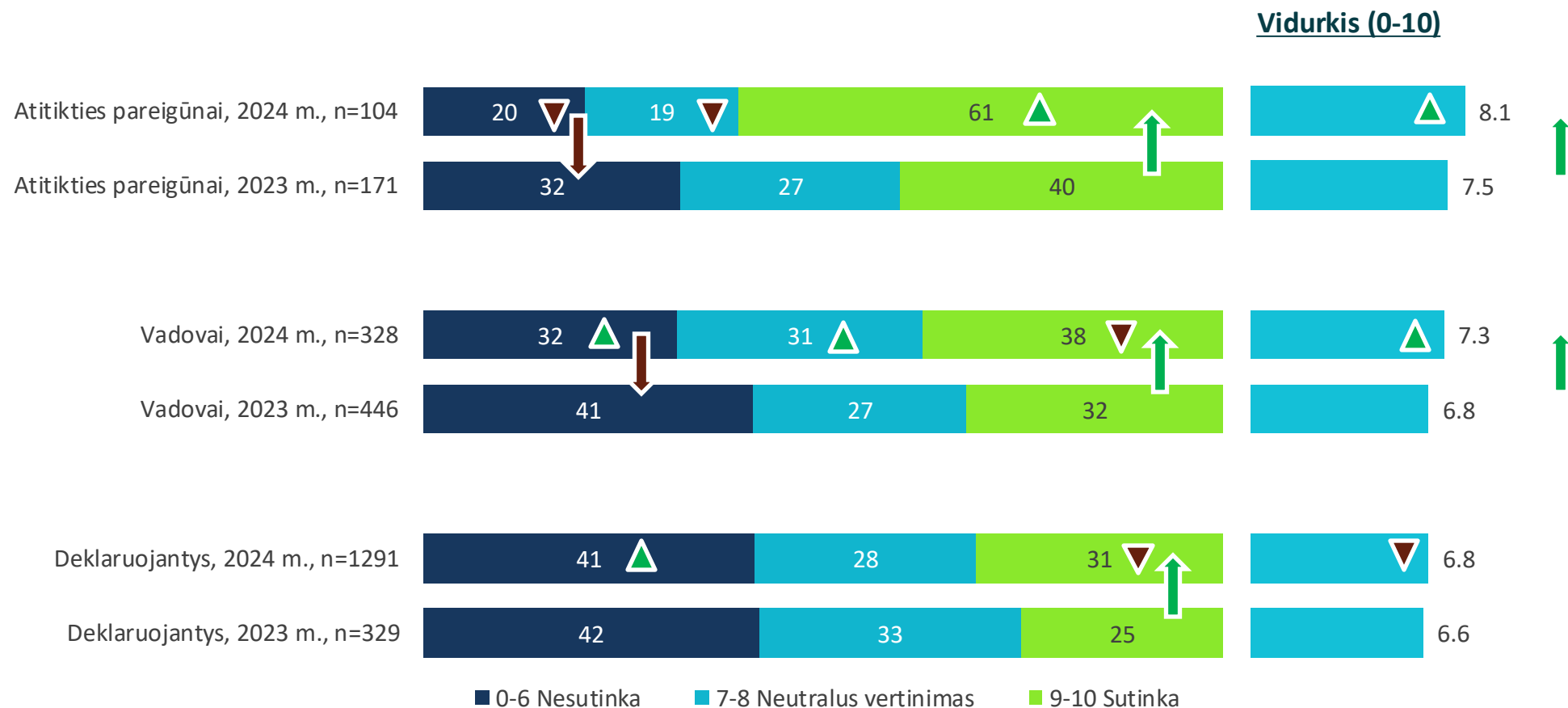
VTEK kaip baudžiamosios institucijos vertinimas. Vadovai



*Pateikiami sugrupuoti procentiniai rezultatai
Vidurkis 0-10 balų skalėje*

Kiek sutinkate, su tuo, kad VTEK yra baudžianti institucija? Atsakymą pateikite skalėje nuo 0 iki 10, kur 0 – visiškai nesutinku, o 10 – visiškai sutinku.
% ir vidurkiai nuo tikslinės grupės respondentų

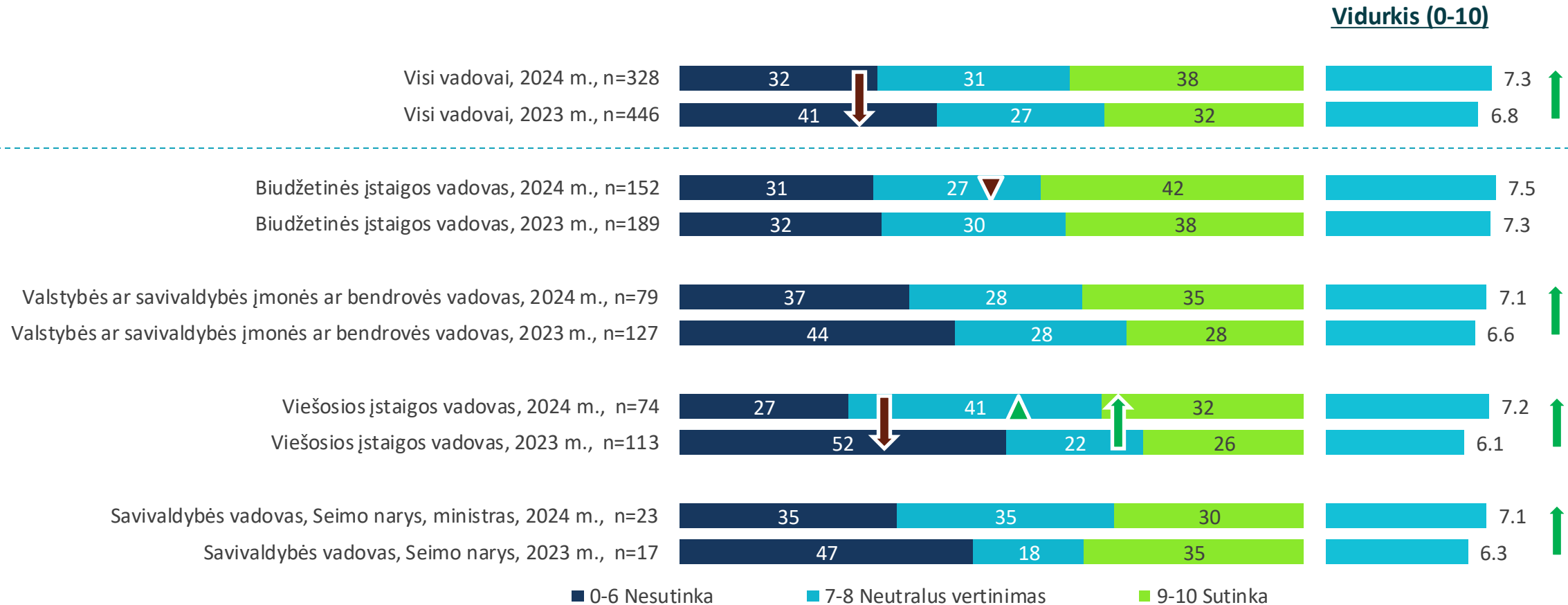
VTEK pagalbos valdant interesų konfliktus vertinimas



*Pateikiami sugrupuoti procentiniai rezultatai
Vidurkis 0-10 balų skalėje*

Kiek sutinkate, su tuo, kad VTEK padeda valdyti interesų konfliktus ar spręsti kitas interesų derinimo situacijas (deklaravimo, atstovavimo, atvėsimo laikotarpio) Jūsų organizacijai? Atsakymą pateikite skalėje nuo 0 iki 10, kur 0 – visiškai nesutinku, o 10 – visiškai sutinku.
% ir vidurkiai nuo tikslinės grupės respondentų

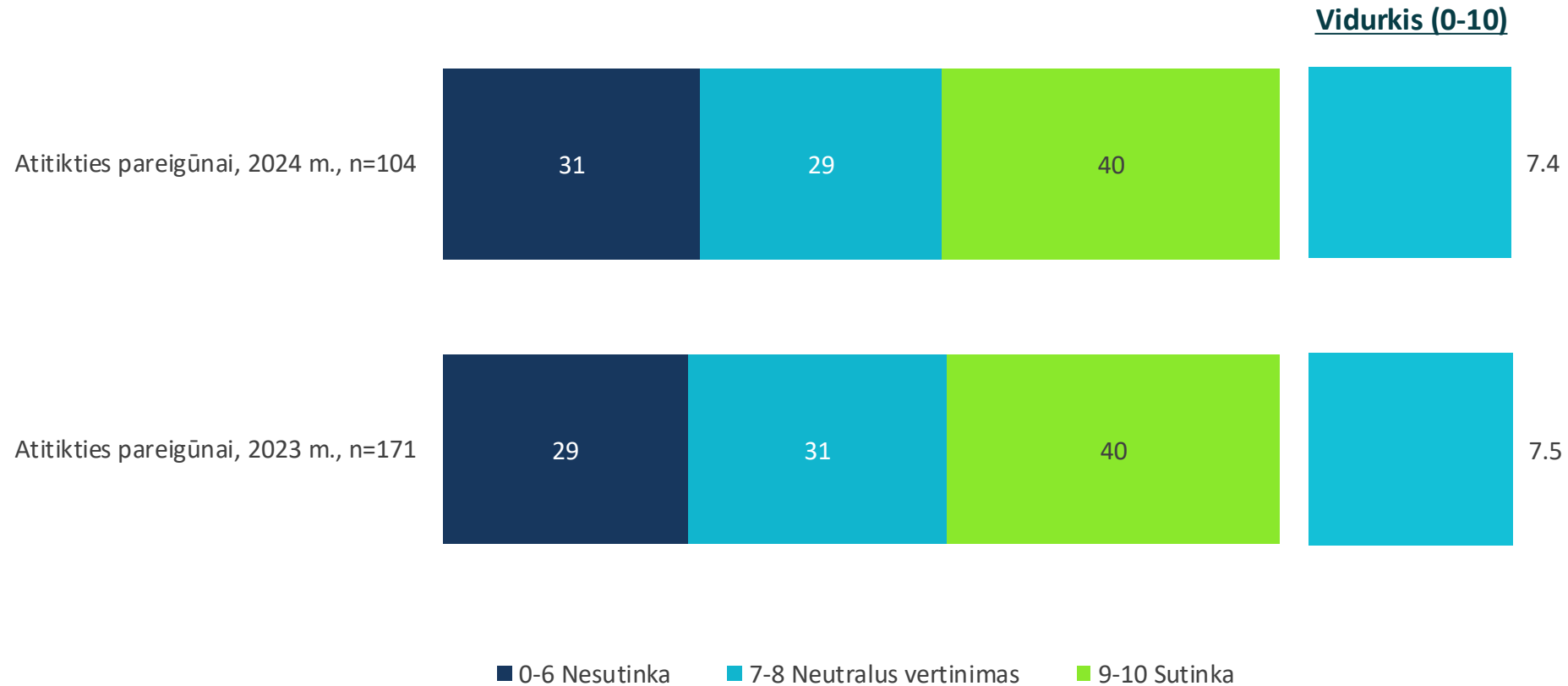
VTEK pagalbos valdant interesų konfliktus vertinimas. Vadovai



*Pateikiami sugrupuoti procentiniai rezultatai
Vidurkis 0-10 balų skalėje*

Kiek sutinkate, su tuo, kad VTEK padeda valdyti interesų konfliktus ar spręsti kitas interesų derinimo situacijas (deklaravimo, atstovavimo, atvėsimo laikotarpio) Jūsų organizacijai? Atsakymą pateikite skalėje nuo 0 iki 10, kur 0 – visiškai nesutinku, o 10 – visiškai sutinku.
% ir vidurkiai nuo tikslinės grupės respondentų

VTEK pagalba nustatant rizikas vertinimas



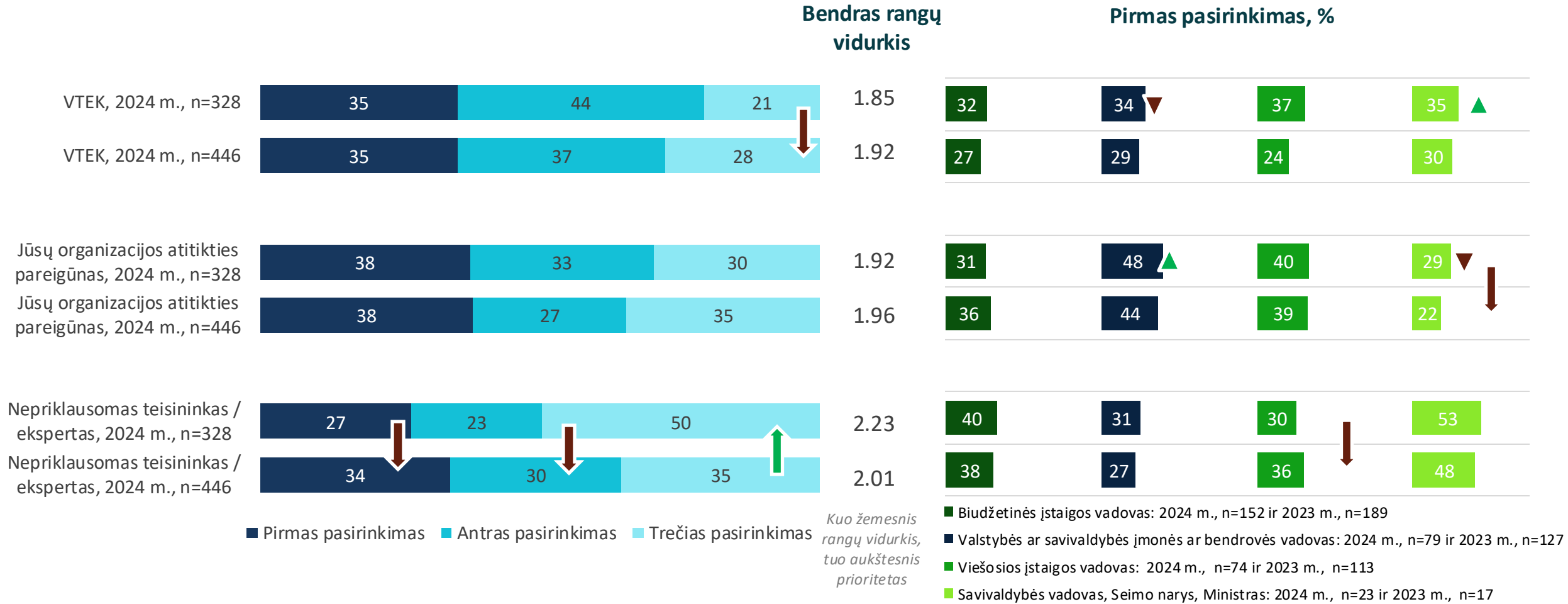
*Pateikiami sugrupuoti procentiniai rezultatai
Vidurkis 0-10 balų skalėje*

Kiek sutinkate, kad VTEK padeda nustatyti rizikas dėl interesų konflikto, atstovavimo, dovanų priėmimo, atvėsimo laikotarpio ir kt.?


Atsakymą pateikite skalėje nuo 0 iki 10, kur 0 – visiškai nesutinku, o 10 – visiškai sutinku.

% nuo deklaruojančių

Prioritetai kreipiantis dėl konsultacijos. Vadovai

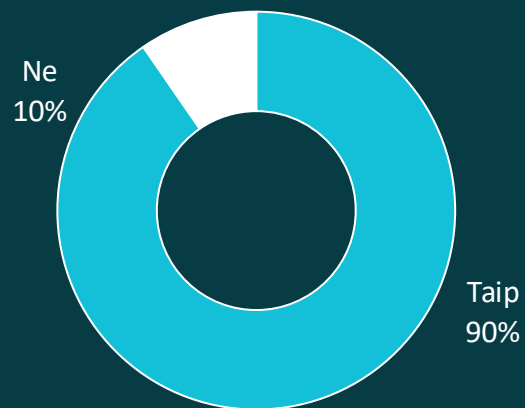


Jeigu artimiausiu metu Jums reikėtų kreiptis konsultacijos dėl interesų konfliktų valdymo ar kitų interesų derinimo situacijų (deklaravimo, atstovavimo, atvėsimo laikotarpio), į ką kreiptumėtės? Surikiuokite žemiau pateiktus variantus pagal prioritetą – pradedant nuo to, į ką kreiptumėtės pirmiausiai, ir nutempkite jį į langelį dešinėje. Toliau pasirinkite antrąjį prioritetą ir nutempkite jį į kitą langelį. Galiausiai nutempkite paskutinį variantą. % ir vidurkiai nuo tikslinės grupės respondentų

The background of the slide is a blurred photograph of two people in business attire shaking hands. The image is semi-transparent, allowing the text to be clearly visible over it. The handshake is the central focus of the background image, symbolizing agreement or partnership.

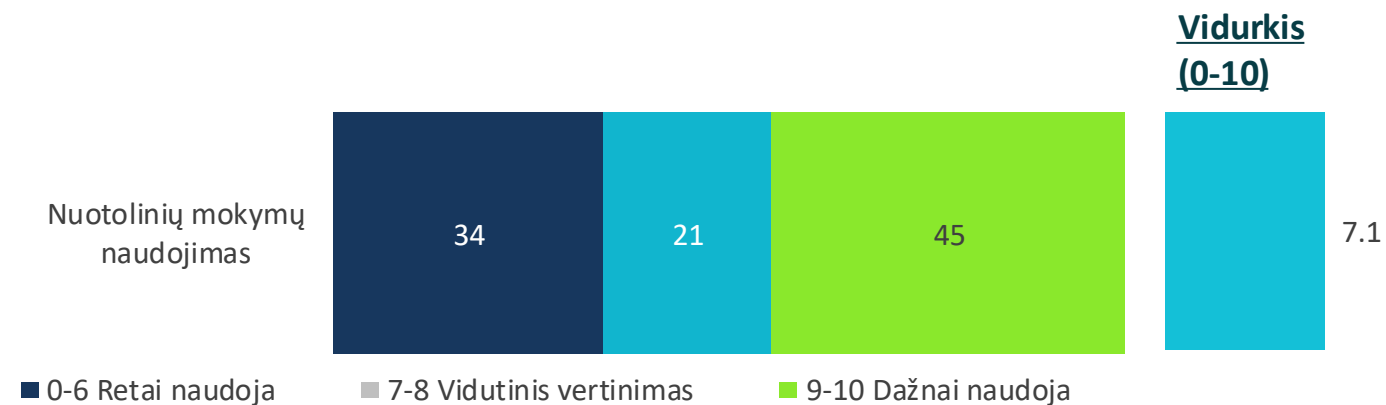
VTEK nuotoliniai
mokymai, atitikties testai,
išaiškinimai ir PINREG

VTEK nuotolinių mokymų žinomumas



Ar žinote apie VTEK nuotolinius mokymus?
% nuo atitikties pareigūnų: n=104

VTEK nuotolinių mokymų naudojimas



*Pateikiami sugrupuoti procentiniai rezultatai
Vidurkis 0-10 balų skalėje*

Kiek VTEK nuotolinius mokymus Jūs naudojate savo darbe? Atsakymą pateikite skalėje nuo 0 iki 10, kur 0 – visiškai nenaudoju, o 10 – nuolat naudoju. Atsakymą pateikite skalėje nuo 0 iki 10, kur 0 – visiškai nenaudoju, o 10 – nuolat naudoju.

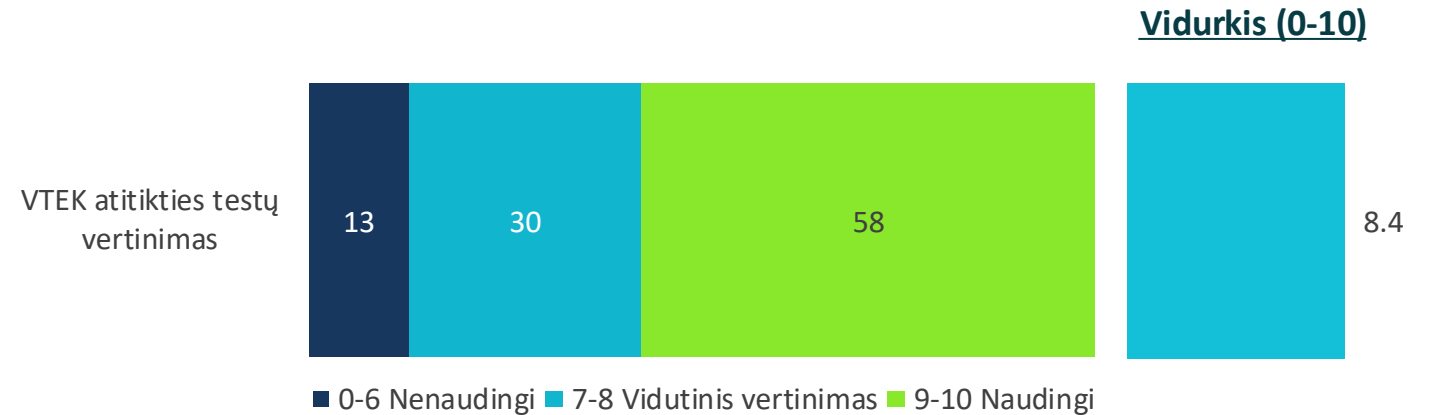
% nuo atitikties pareigūnų žinančių VTEK nuotolinius mokymus: n=94

VTEK atitikties testų žinomumas



Ar žinote apie VTEK atitikties testus?
% nuo atitikties pareigūnų: n=104

VTEK atitikties testų vertinimas

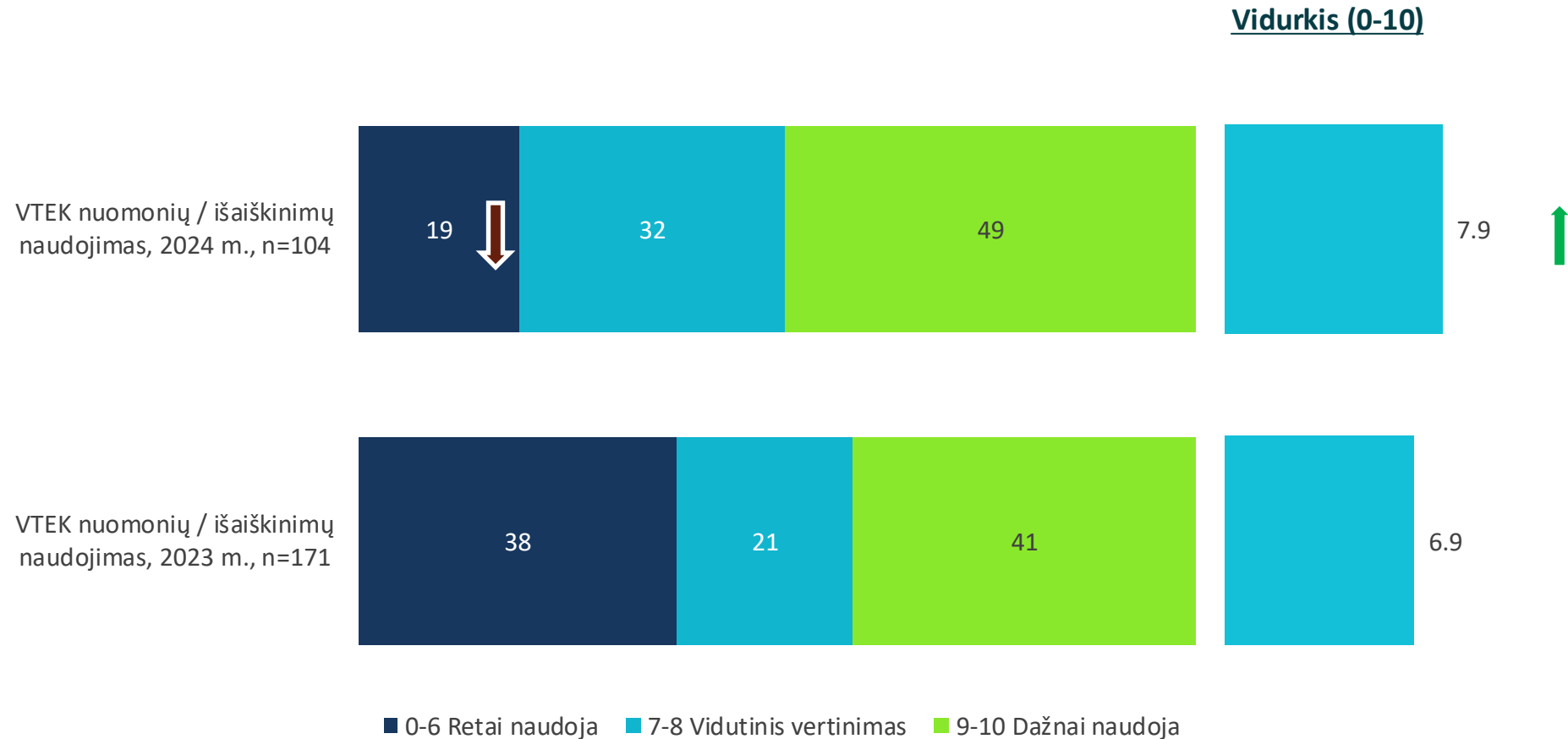


*Pateikiami sugrupuoti procentiniai rezultatai
Vidurkis 0-10 balų skalėje*

Kiek sutinkate, kad VTEK atitikties testai yra Jums naudingi? Atsakymą pateikite skalėje nuo 0 iki 10, kur 0 – visiškai nenaudingi, o 10 – labai naudingi.

% nuo atitikties pareigūnų žinančių apie VTEK atitikties testus: n=71

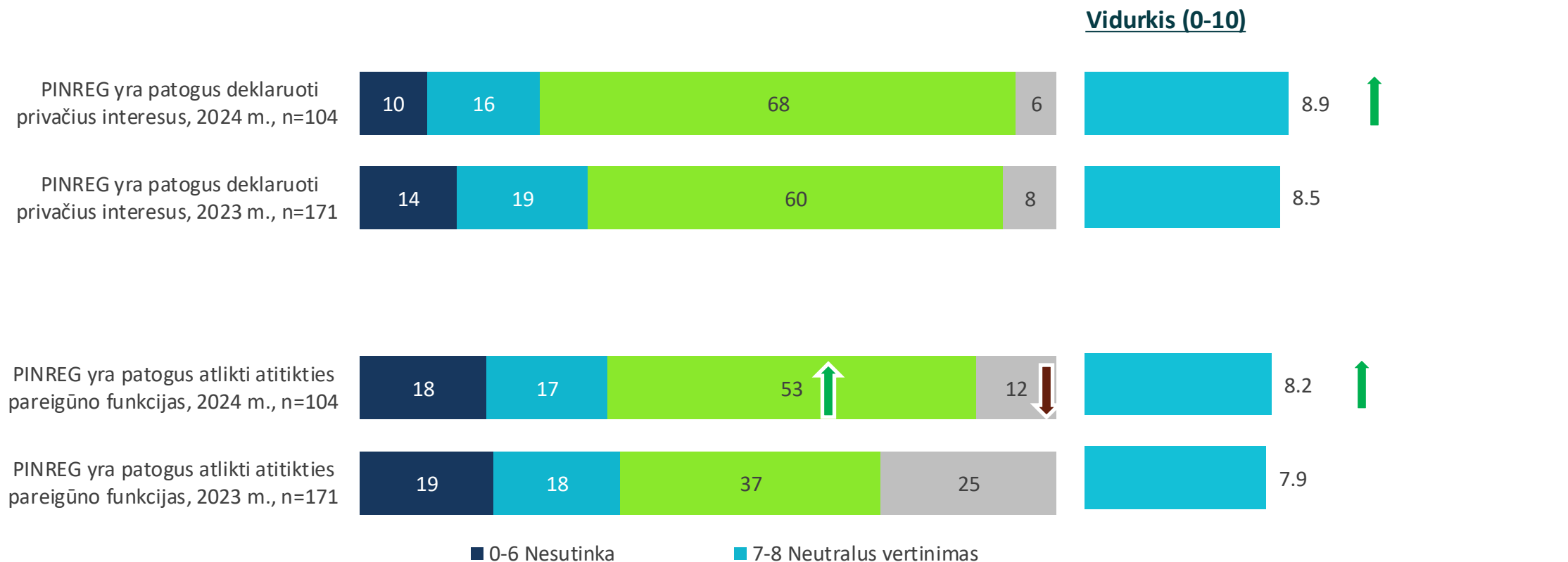
VTEK nuomonių / išaiškinimų naudojimas



*Pateikiami sugrupuoti procentiniai rezultatai
Vidurkis 0-10 balų skalėje*

Kiek VTEK nuomones / išaiškinimus, skelbiamus VTEK interneto svetainėje (dėl interesų konflikto, dovanų, atvėsimo laikotarpio ir kt.) Jūs naudojate savo darbe?
Atsakymą pateikite skalėje nuo 0 iki 10, kur 0 – visiškai nenaudoju, o 10 – nuolat naudoju.
% ir vidurkiai nuo atitikties pareigūnų

PIGREG vertinimas. Atitiktis pareigūnai



*Pateikiami sugrupuoti procentiniai rezultatai
Vidurkis 0-10 balų skalėje*

Kiek sutinkate, kad PINREG yra patogus deklaruoti privačius interesus? Atsakymą pateikite skalėje nuo 0 iki 10, kur 0 – visiškai nesutinku, o 10 – visiškai sutinku, 98. Nesinaudojau šia sistema šiam tikslui.

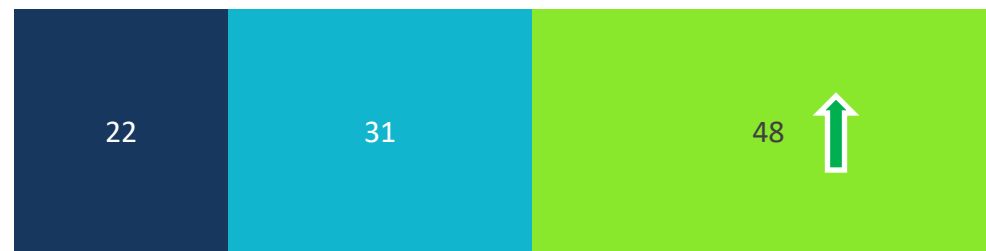
Kiek sutinkate, kad PINREG yra patogus atlikti atitikties pareigūno funkcijas (registruoti vadovo nusišalinimus ir kt.)? Atsakymą pateikite skalėje nuo 0 iki 10, kur 0 – visiškai nesutinku, o 10 – visiškai sutinku, 98. Nesinaudojau šia sistema šiam tikslui.

% ir vidurkiai nuo atitikties pareigūnų

PINREG vertinimas. Deklaruojantys asmenys

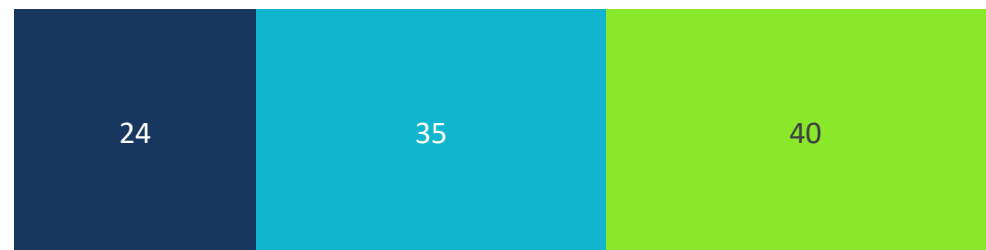
Vidurkis (0-10)

PINREG vertinimas, 2024 m., n=1258



7.8

PINREG vertinimas, 2023 m., n=316




7.6

■ 0-6 Sudėtinga ■ 7-8 Neutralus vertinimas ■ 9-10 Paprasta

*Pateikiami sugrupuoti procentiniai rezultatai
Vidurkis 0-10 balų skalėje*

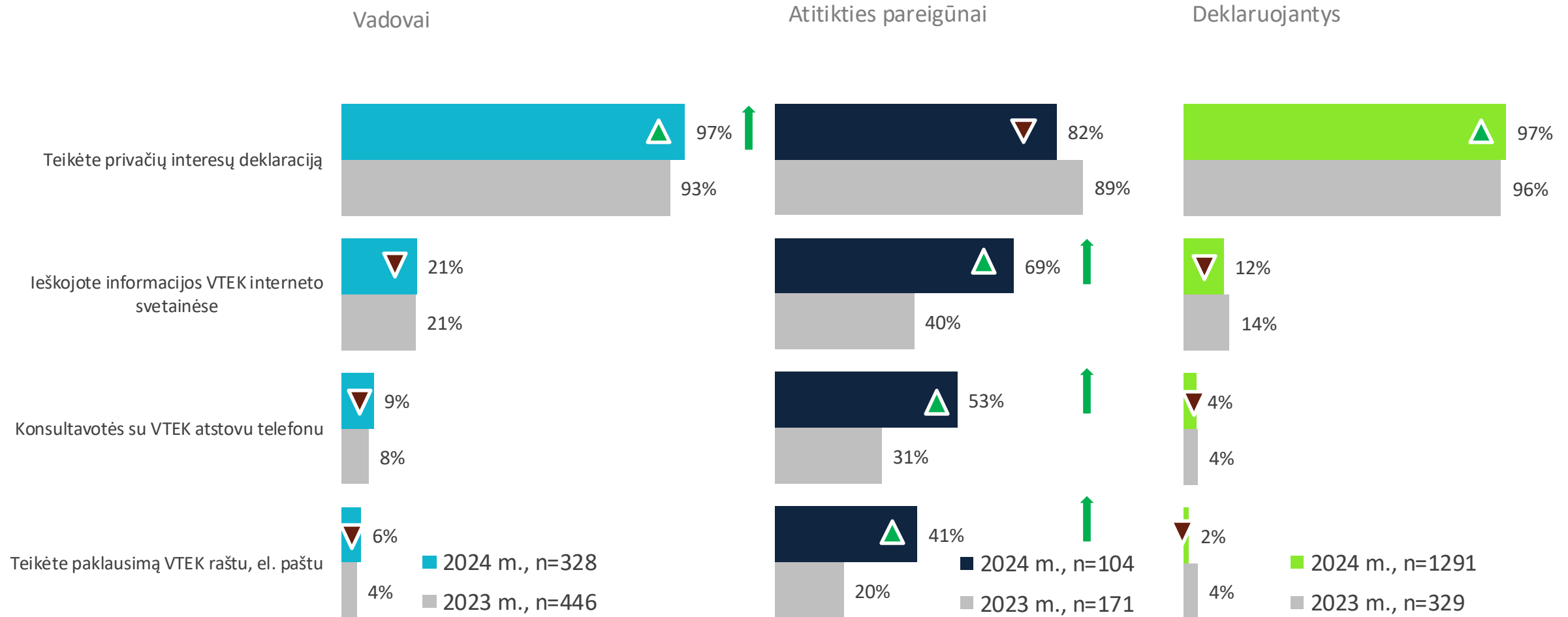
Nurodykite, kiek paprasta buvo užpildyti privačių interesų deklaraciją PINREG? Atsakymą pateikite skalėje nuo 0 iki 10, kur 0 – labai sudėtinga, o 10 – labai paprasta

% ir vidurkiai nuo deklaruojančių asmenų, teikusių privačių interesų deklaraciją

The background of the slide is a blurred photograph of two people in business attire shaking hands. The image is semi-transparent, allowing the text to be clearly visible. The handshake is the central focus of the background image, symbolizing agreement or partnership.

VTEK konsultacijų ir interneto svetainės vertinimas

Naudojimas VTEK paslaugomis

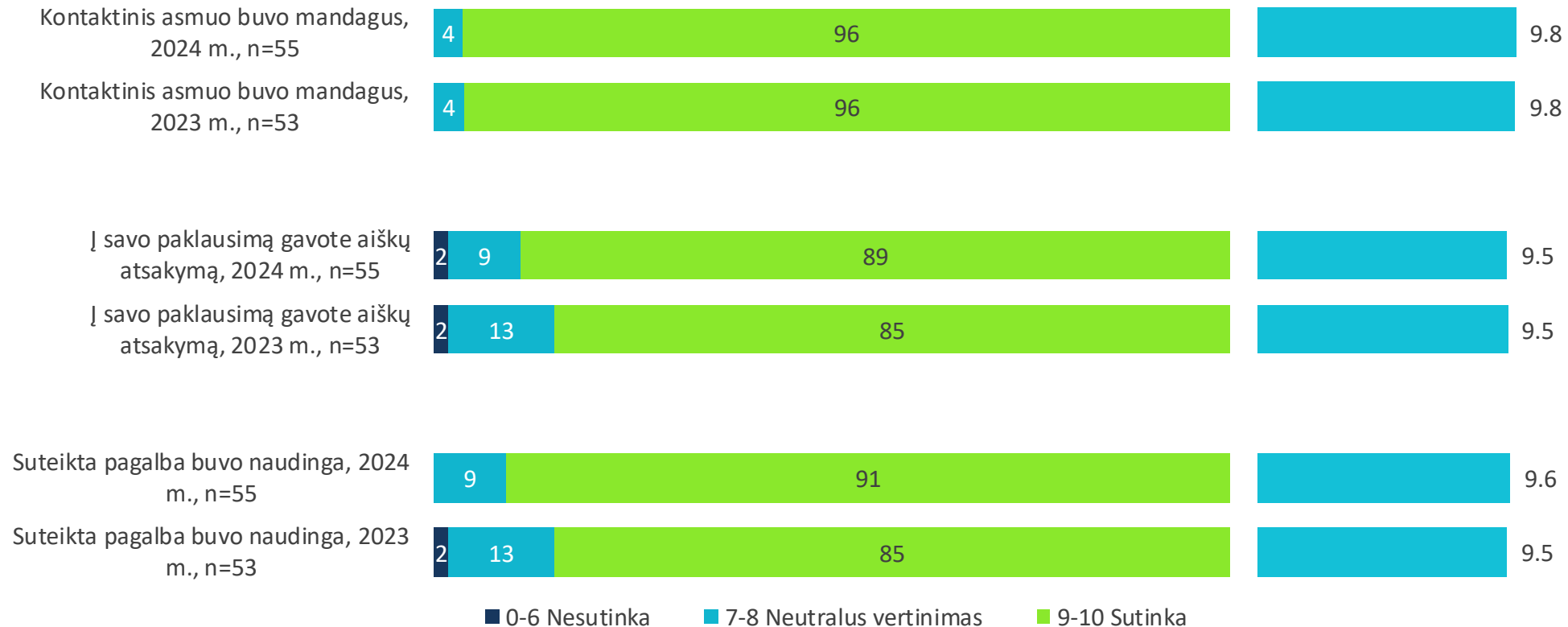


Kokiu būdu susidūrėte su Vyriausiąja tarnybinės etikos komisija (toliau VTEK) per praėjusius 3 metus?
% nuo tikslinės grupės respondentų

Konsultacijos telefonu vertinimas. Atitikties pareigūnai



Vidurkis (0-10)



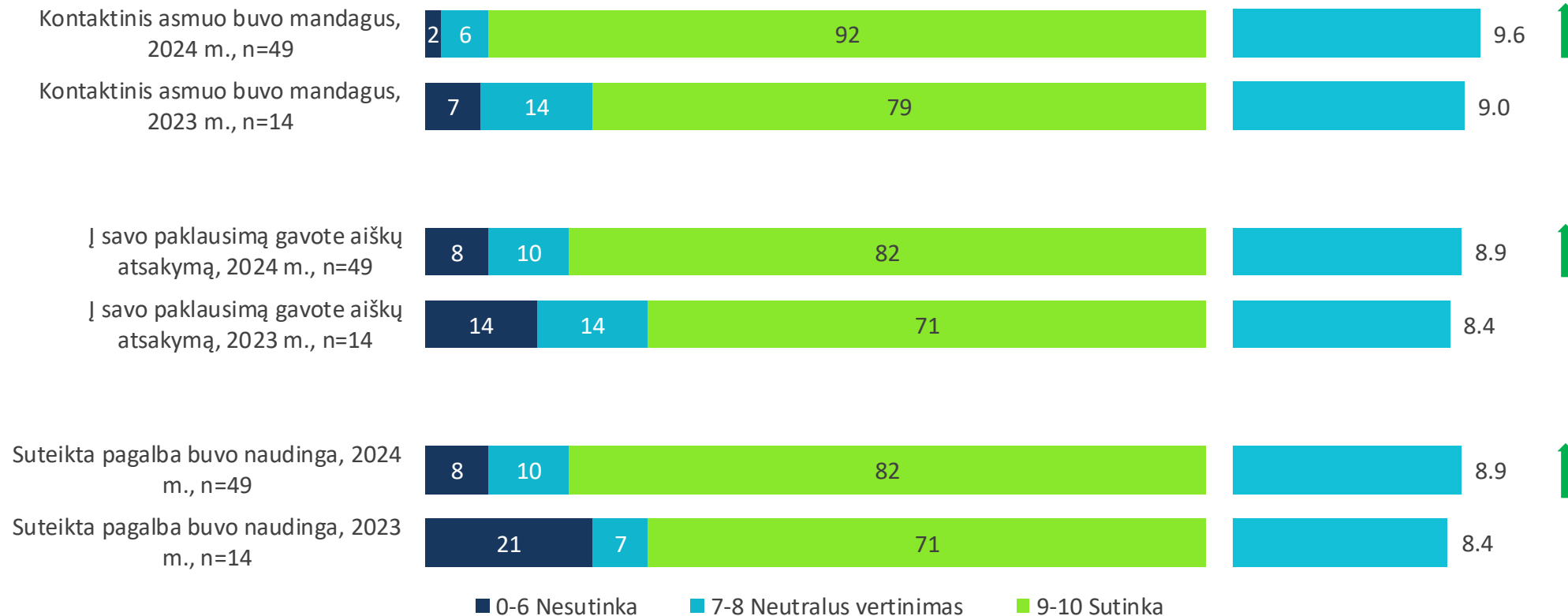
*Pateikiami sugrupuoti procentiniai rezultatai
Vidurkis 0-10 balų skalėje*

Nurodykite, kaip vertinate paskutinę VTEK Jums suteiktą konsultaciją telefonu? Atsakymus pateikite skalėje nuo 0 iki 10, kur 0 – visiškai nesutinku, o 10 – visiškai sutinku.

% ir vidurkiai nuo tikslinės grupės respondentų, kurie konsultavosi telefonu

Konsultacijos telefonu vertinimas. Deklaruojantys

Vidurkis (0-10)



Pateikiami sugrupuoti procentiniai rezultatai
Vidurkis 0-10 balų skalėje

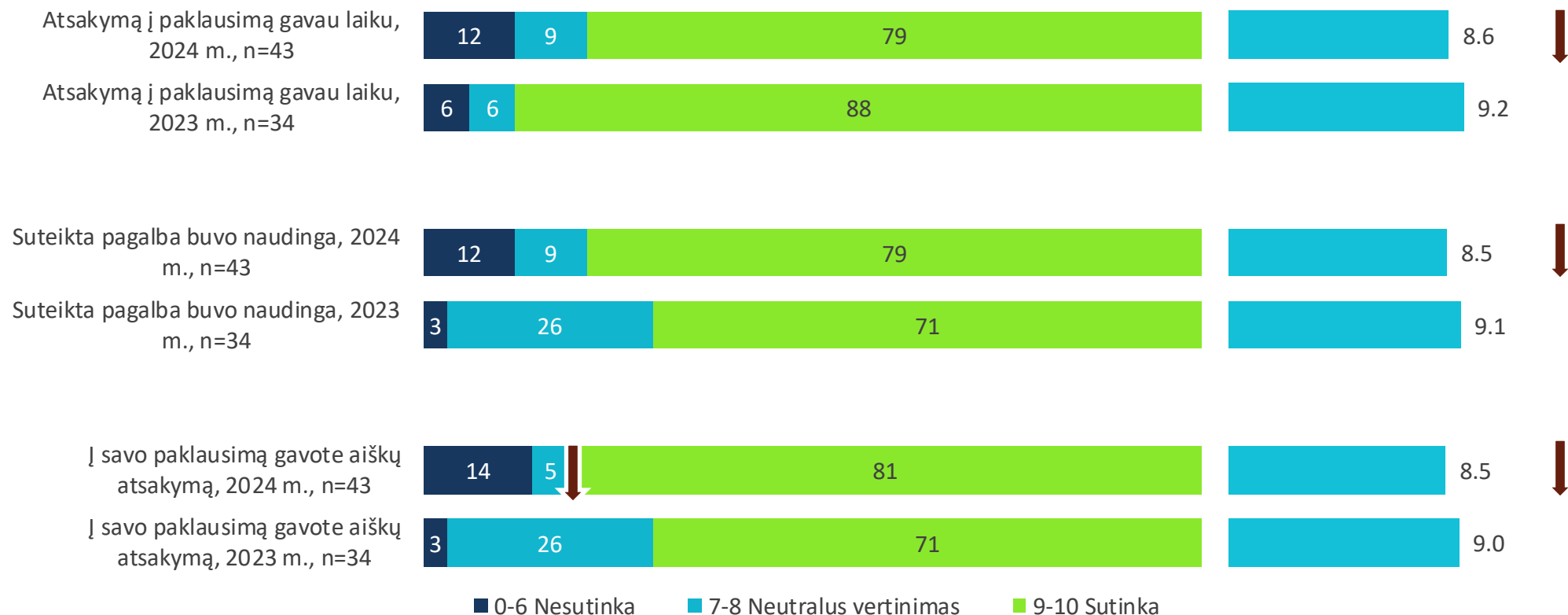
Nurodykite, kaip vertinate paskutinę VTEK Jums suteiktą konsultaciją telefonu? Atsakymus pateikite skalėje nuo 0 iki 10, kur 0 – visiškai nesutinku, o 10 – visiškai sutinku.

% ir vidurkiai nuo tikslinės grupės respondentų, kurie konsultavosi telefonu

Paklausimo raštu arba el. paštu vertinimas. Atitiktis pareigūnai



Vidurkis (0-10)



Pateikiami sugrupuoti procentiniai rezultatai
Vidurkis 0-10 balų skalėje

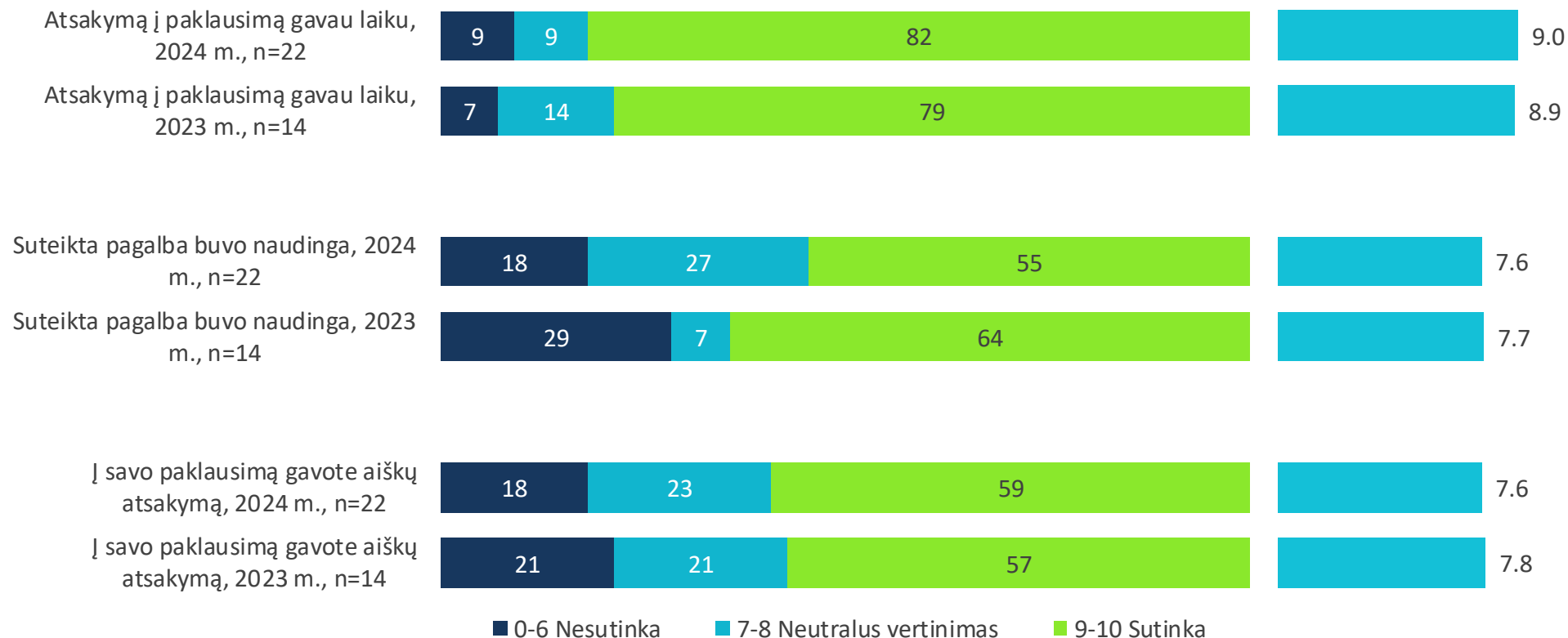
Nurodykite, kaip vertinate Jūsų paskutinio paklausimo VTEK raštu arba el. paštu vykdymo aspektus? Atsakymus pateikite skalėje nuo 0 iki 10, kur 0 – visiškai nesutinku, o 10 – visiškai sutinku.

% ir vidurkiai nuo tikslinės grupės respondentų, kurie kreipėsi raštu ar el. paštu

Paklausimo raštu arba el. paštu vertinimas. Deklaruojantys



Vidurkis (0-10)



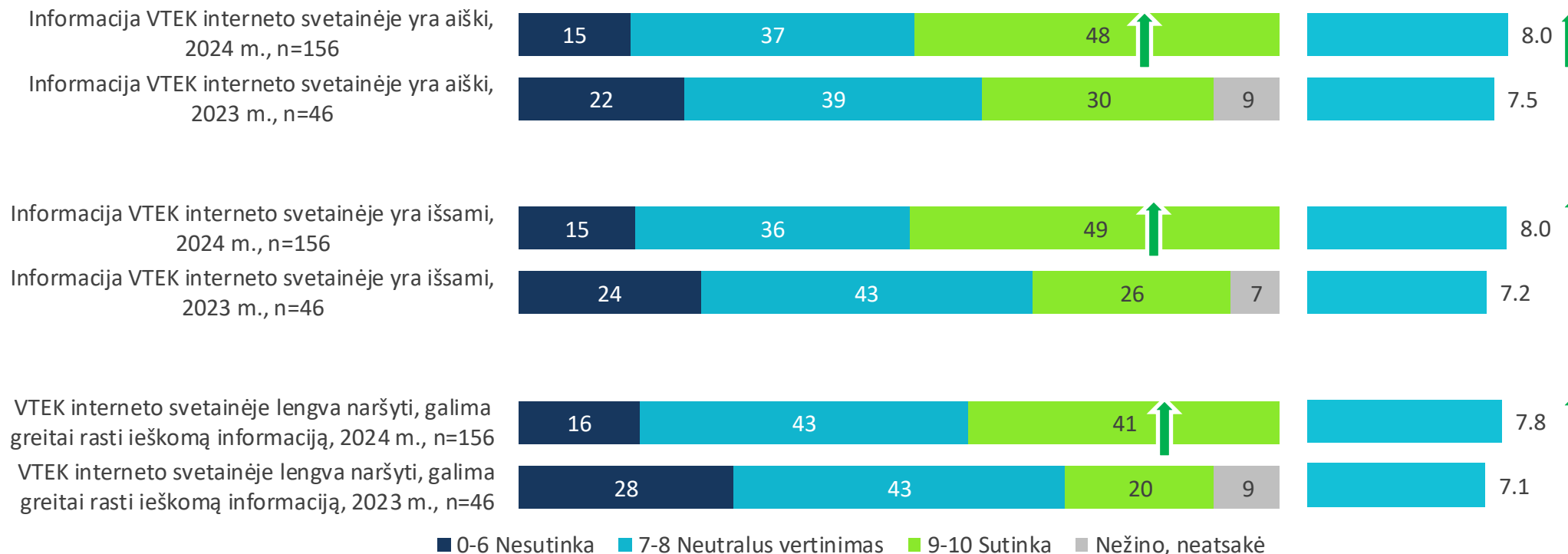
*Pateikiami sugrupuoti procentiniai rezultatai
Vidurkis 0-10 balų skalėje*

Nurodykite, kaip vertinate paskutinio Jūsų paklausimo VTEK raštu arba el. paštu vykdymo aspektus? Atsakymus pateikite skalėje nuo 0 iki 10, kur 0 – visiškai nesutinku, o 10 – visiškai sutinku.

% ir vidurkiai nuo tikslinės grupės respondentų, kurie kreipėsi raštu ar el. paštu

VTEK interneto svetainės vertinimas. Deklaruojantys

Vidurkis (0-10)



Pateikiami sugrupuoti procentiniai rezultatai
Vidurkis 0-10 balų skalėje

Nurodykite, kaip vertinate interneto svetainę www.vtek.lt? Atsakymus pateikite skalėje nuo 0 iki 10, kur 0 – visiškai nesutinku, o 10 – visiškai sutinku.

% ir vidurkiai nuo deklaruojančių, kurie ieškojo informacijos VTEK interneto svetainėse